www.a2zSubjects.com

PAPER-III
LABOUR WELFARE & INDUSTRIAL RELATIONS

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) __________________________

   (Name) ____________________________

2. (Signature) __________________________

   (Name) ____________________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________

(In words)

J	A	0	5	5	1	7

Time : **2 ½** hours] [Maximum Marks : **150**

Number of Pages in this Booklet : **32** Number of Questions in this Booklet : **75**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
   (iv) The test booklet no. and OMR sheet no. should be same. In case of discrepancy in the number, the candidate should immediately report the matter to the invigilator for replacement of the test booklet / OMR Sheet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : ① ② ● ④
   where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet on conclusion of examination.
10. **Use only Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
   (iv) प्रश्न पुस्तिका नं. और OMR पत्रक नं. समान होने चाहिए । यदि नंबर भिन्न हों, तो परीक्षार्थी प्रश्न-पुस्तिका / OMR पत्रक बदलने के लिए निरीक्षक को तुरंत सूचित करें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :
   उदाहरण : ① ② ● ④
   जबकि (3) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

LABOUR WELFARE & INDUSTRIAL RELATIONS
PAPER – III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

Read the passage and answer the questions raised below : (For Questions Nos. **1 – 7**)

Passage

The past decade has upset many preconceptions about development and this, more than anything else, makes it difficult to be overly definite about what the next decade has in store. But there are a few things that one can assert with some confidence. First, education, health and productive employment are crucial both for growth and for equity. We have tended to assume that all of these are the consequences of rapid economic growth and that only growth can generate the resources required for these purposes. But, increasingly, it appears that these are better seen as the causes rather than as consequences of development. Virtually every case of successful development involves a prior improvement in literacy, technical skills, health status and access to productive work.

Second, technological competence is the most important resource endowment and it explains a far large proportion of growth in output and trade than more conventional factors like natural resources or capital accumulation. The competence required is not just in research. In fact technological dynamism in the factory and the farm is more important than the presence of large research establishment.

Third, the environmental imperative can no longer be ignored. Today, as an international issue, it is second only to disarmament. Nationally, the developmental consequences of environmental neglect are increasingly obvious.

In the Indian context there are atleast two further factors which reinforce the above propositions. The first is population growth. Given the pace of expansion of the population and the work force, human resource development acquires an added urgency. Population growth is also one, but not necessarily the most important factor, which underlines environmental stress in rural and urban areas. The second factor is that as a large country we cannot carve out an independent position in the global system without building up a substantial capacity for self-reliant growth. The acquisition of technical competence is crucial for this purpose.

Until now we have tended to treat human resource development, technology and environment as subsidiary to the main task of planning. The thrust has been on-quantitative expansion of infrastructure and production with a focus on targets like tonnes of steel, kWh of electricity etc, capacity targets like road length, rail kilometres; and coverage targets like number of schools and students, number of villages electrified etc, catching up with known technologies-fuller use of natural resources – maximum mobilization of financial resources.

1. What seems to be the purpose of the author in writing this passage ?

(1) To appreciate the steps taken by our Government in the past and doubts about the future.

(2) To show how the policy makers have failed.

(3) A review of world affairs with special emphasis on developed countries.

(4) To prove how his predictions have turned out to be correct.

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

श्रम कल्याण और औद्योगिक संबंध
प्रश्नपत्र – III

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर** (75) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

निम्नलिखित गद्यांश को पढ़िए और इसमें दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए : (प्रश्न संख्या **1** से **7** तक)

गद्यांश

विगत दशक ने विकास के संबंध में बहुत-सी पूर्वधारणाओं को खंडित किया है और यह किसी भी अन्य की तुलना में इस धारणा को अधिक कठिन बनाती है कि समग्र रूप से अगले दशक में स्पष्ट तौर पर क्या स्थिति होगी । लेकिन कुछ विषय ऐसे हैं जिनके बारे में कोई भी व्यक्ति कुछ विश्वास के साथ कह सकता है । प्रथम, शिक्षा, स्वास्थ्य और उपयोगी रोज़गार वृद्धि एवं निष्पक्षता दोनों के लिए महत्त्वपूर्ण हैं । हम यह मानते हैं कि ये सभी त्वरित आर्थिक विकास के परिणाम हैं और सिर्फ विकास ही इन उद्देश्यों के लिए आवश्यक संसाधनों का सृजन कर सकता है । लेकिन, बढ़ते हुए क्रम में, यह प्रतीत होता है कि इन्हें विकास के परिणामों की तुलना में कारणों के रूप में अधिक बेहतर माना गया है । वस्तुतः सफल विकास के प्रत्येक मामले में, साक्षरता, तकनीकी कौशल, स्वास्थ्य स्थिति में पूर्व सुधार और उत्पादक कार्य तक पहुँच शामिल है ।

द्वितीय, प्रौद्योगिकीय क्षमता सर्वाधिक महत्त्वपूर्ण संसाधन निधि है और यह अधिक परम्परागत घटकों जैसे प्राकृतिक संसाधनों अथवा पूँजी संचय की तुलना में उत्पादन और व्यापार में वृद्धि के अधिक व्यापक समानुपात को स्पष्ट करती है । आवश्यक दक्षता सिर्फ अनुसंधान में ही नहीं है । वास्तव में, कारखाने और खेत में प्रौद्योगिकीय गतिवाद की उपस्थिति बड़े अनुसंधान प्रतिष्ठान की तुलना में अधिक महत्त्वपूर्ण है ।

तृतीय, पर्यावरणीय अधिदेश की भी अधिक समय तक उपेक्षा नहीं की जा सकती । आज, एक अंतर्राष्ट्रीय मुद्दे के रूप में, यह निरस्त्रीकरण के बाद दूसरा है । राष्ट्रीय तौर पर, पर्यावरणीय उपेक्षा के विकासात्मक परिणाम सुस्पष्ट हैं ।

भारतीय संदर्भ में, यहाँ कम से कम दो अगले घटक हैं जो उपर्युक्त प्रस्तावों को सुदृढ़ बनाते हैं । इनमें प्रथम जनसंख्या वृद्धि है । जनसंख्या के विस्तार और श्रम शक्ति को गति देते हुए, मानव संसाधन विकास एजेन्सियों ने अत्यावश्यकता को बढ़ाया है । जनसंख्या वृद्धि भी एक है, परन्तु आवश्यकरूप से यह सर्वाधिक महत्त्वपूर्ण घटक नहीं है, जो ग्रामीण और शहरी क्षेत्रों में पर्यावरणीय दबाव पर बल देता है । द्वितीय घटक में एक विशाल देश होने के नाते, हम स्वआत्मावलम्बी वृद्धि की मज़बूत क्षमता का निर्माण किए बिना वैश्विक व्यवस्था में एक स्वतंत्र स्थिति नहीं बना सकते । इस उद्देश्य को पूरा करने के लिए तकनीकी क्षमता हासिल करना महत्त्वपूर्ण है ।

अब तक हम मानव संसाधन विकास प्रौद्योगिकी और पर्यावरण का आयोजना के प्रमुख कार्य के लिए गौण तौर पर उपयोग कर चुके हैं । हमारा ध्यान मात्रात्मक अवस्थापना के विस्तार और हज़ारों टन इस्पात, kWh भारी विद्युत क्षमता के उत्पादन, सड़क विस्तार, रेल किलोमीटर जैसे लक्ष्यों और विद्यालय और छात्रों की संख्या, विद्युतीकृत ग्रामों की संख्या आदि जैसे लक्ष्यों एवं ज्ञात प्रौद्योगिकियों को अपनाते हुए प्राकृतिक संसाधनों के पूर्ण उपयोग और वित्तीय संसाधनों के अधिकतम संग्रहण पर रहा है ।

1. इस गद्यांश के लेखन में लेखक का क्या उद्देश्य इंगित होता है ?

(1) विगत समय और भविष्य की अनिश्चितताओं के लिए हमारी सरकार द्वारा उठाए गए कदमों की सराहना

(2) नीति निर्माता कैसे असफल हो चुके हैं इसे दर्शाना

(3) विकसित देशों पर विशेष बल देते हुए वैश्विक मामलों की एक समीक्षा

(4) यह सिद्ध करना कि कैसे उसके पूर्वानुमान सही साबित हुए हैं ।

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

2. According to the author, at the national level, with passage of time, the effects of which of the following are being felt ?

(1) Lack of attention and action for protecting environmental wealth.

(2) Reduction in growth rate of population.

(3) Progressive degradation of technological competence in urban areas.

(4) Emphasis on slow rate of disarmament as compared to other nations.

3. What seems to be the approach of the author regarding present status of research ?

A. He desires that more research establishments should come up.

B. Application of new technologies in factories and field is more vital than setting up of research laboratories.

(1) Only A (2) Only B

(3) Neither A nor B (4) Both A and B

4. According to the author, which of the following is a less important factor resulting in environmental stress in rural and urban areas ?

(1) Rapid economic growth (2) Availability of productive employment

(3) Rate of growth of population (4) Continued environmental neglect

5. According to the passage, we have so far placed more emphasis on which of the following ?

(1) More use of available natural resources

(2) Increased number of basic facilities and meeting number targets

(3) Maximum utilisation of available finances

(4) Following known technologies

6. Which of the following statements is not true in the context of the passage ?

(1) We have to now emphasize on aspects of human resource development.

(2) Technological competence has to be given due priority over more conventional factors.

(3) We cannot afford to ignore the importance of environment.

(4) We will have bright future by only catching up with known technologies.

7. According to the passage, which is not viewed as cause of development ?

(1) Betterment in health services (2) Increase in underdevelopment

(3) Enhancement in technical skills (4) Improvement in literacy

8. In his book "The Time Bind : When Home becomes work and work becomes Home", Arlie Hochschild highlights the danger of total integration between work and home leading to either 'workholics' or 'work busters'. The first neglecting the family and realizing it too late. The second 'soldering' on work compromising with efficiency.

From the above observation, which of the following inferences can be drawn ?

(a) Home becoming work and work becoming home is an ideal condition.

(b) Home becoming work and work becoming home may create 'workholics' who are good employees and bad home-makers resulting into family break-down.

(c) Employee 'soldering' means taking the job easy leading to inadequate performance.

(d) The passage advocates for work-life balance.

(1) (b), (c), (d) (2) (a), (b), (c)

(3) (a), (c), (d) (4) (a), (b), (c), (d)

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

2. लेखक के अनुसार, राष्ट्रीय स्तर पर, समय बीतने के साथ-साथ निम्नलिखित में से किसका प्रभाव महसूस किया जा रहा है ?

(1) पर्यावरणीय संपदा के संरक्षण के लिए ध्यान दिए जाने और कदम उठाए जाने की कमी

(2) जनसंख्या के वृद्धि दर में कमी

(3) शहरी क्षेत्रों में प्रौद्योगिकीय क्षमता का प्रगतिशील अपकर्ष

(4) अन्य राष्ट्रों की तुलना में निरस्त्रीकरण की धीमी दर पर बल

3. अनुसंधान की वर्तमान स्थिति के संबंध में लेखक निम्नलिखित में से किसको स्वीकृति देता प्रतीत होता है ?

A. उसकी अभिलाषा है कि और अधिक अनुसंधान संस्थान होने चाहिए ।

B. अनुसंधान प्रयोगशालाओं की स्थापना की तुलना में फैक्टरियों और खेतों में नवीन प्रौद्योगिकियों का उपयोग अधिक सार्थक है ।

(1) केवल A (2) केवल B

(3) न तो A और न ही B । (4) A और B दोनों ।

4. लेखक के अनुसार, निम्नलिखित में से कौन सा एक ग्रामीण और शहरी क्षेत्रों में पर्यावरणीय दबाव के परिणामों में कम महत्त्वपूर्ण घटक है ?

(1) त्वरित आर्थिक विकास (2) उपयोगी रोज़गार की उपलब्धता

(3) जनसंख्या की वृद्धि दर (4) निरंतर पर्यावरणीय उपेक्षा

5. गद्यांश के अनुसार, हम अब तक निम्नलिखित में से किस पर अधिक बल दे चुके हैं ?

(1) उपलब्ध प्राकृतिक संसाधनों का अधिक उपयोग

(2) मूल सुविधाओं की संख्या में वृद्धि और अनेक लक्ष्यों को पूर्ण करना

(3) उपलब्ध वित्त का अधिकतम उपयोग

(4) ज्ञात प्रौद्योगिकियों का अनुसरण

6. इस गद्यांश के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य नहीं है ?

(1) अब हमें मानव संसाधन विकास के पक्षों पर बल देना होगा ।

(2) अधिक पारंपरिक घटकों की तुलना में प्रौद्योगिकीय क्षमता पर प्राथमिकता से बल देना होगा ।

(3) हम पर्यावरण के महत्त्व की उपेक्षा नहीं कर सकते ।

(4) ज्ञात प्रौद्योगिकियों को अपनाने से ही हमारा भविष्य उज्ज्वल बनेगा ।

7. गद्यांश के अनुसार, निम्नलिखित में से किसको विकास के कारक के रूप में नहीं देखा जाता ?

(1) स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार (2) अल्परोज़गार में वृद्धि

(3) तकनीकी कौशलों में वृद्धि (4) साक्षरता में सुधार

8. अरली ओस्चाईल्ड ने अपनी पुस्तक 'द टाईम बाइंड : व्हेन होम बिक्म्स वर्क एण्ड वर्क बिकम्स होम' में कार्यस्थल तथा घर के बीच सकल समाकलन के खतरे को रेखांकित किया है जिसके कारण या तो व्यक्ति 'अत्यधिक कामकाजी' हो जाता है या फिर 'कार्यमोचक' बन जाता है । पहली स्थिति में वह परिवार की उपेक्षा करता है और इसका एहसास उसे बहुत देर से होता है जबकि दूसरा कार्यस्थल पर 'कुशलता' से समझौता करता है ।

उपरोक्त कथन से कौन से निष्कर्ष निकाले जा सकते हैं ?

(a) घर को कार्यस्थल बनाना और कार्यस्थल को घर बनाना जो एक आदर्श स्थिति है ।

(b) घर को कार्यस्थल बनाना तथा कार्यस्थल को घर बनाना अच्छे कामगार को अति कामकाजी परंतु बुरा गृहस्थ बना सकता है । जिसके परिणामस्वरूप परिवार का विघटन हो सकता है ।

(c) कर्मचारी 'सोल्डरिंग' का आशय किसी काम को आसान मानकर ले लेना है जो अपर्याप्त निष्पादन की ओर ले जाता है ।

(d) यह गद्यांश कार्य और जीवन के संतुलन की वकालत करता है ।

(1) (b), (c), (d) (2) (a), (b), (c)

(3) (a), (c), (d) (4) (a), (b), (c), (d)

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

9. The National Association of manufacturers in America is a

(1) Purely Advisory Body (2) Purely Administrative Body

(3) Purely Negotiating Body (4) Purely Legislative Body

10. The Constitution of India gives its citizens certain fundamental rights. Some of these fundamental rights concerns working class directly. Match the subject matter included in List – 1 with the Articles of the Constitution of India mentioned in List – 2.

	List – 1		**List – 2**
a.	The state shall not discriminate against any citizen on grounds only of religion, race, caste, sex, place of birth or any of them.	i.	Art. 19(1)
b.	There shall be equality of opportunity for all citizens in matters relating to employment or appointment to any office under the state.	ii.	Art. 16(1)
c.	All citizens shall have the right to freedom of speech and expression and to form associations or Unions and to practice any profession or to carry on any occupation, trade or business.	iii.	Art. 15
d.	Traffic in human beings and beggar and other forms of forced labour are prohibited.	iv.	Art. 23(1)

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iii	i	iv	ii
(2)	iii	ii	i	iv
(3)	iv	iii	ii	i
(4)	iv	ii	iii	i

11. The voluntary arbitration in Britain was first introduced under the

(1) Conciliation Act, 1896

(2) Trade Union Act, 1913

(3) The Trade Disputes and Trade Union Act, 1927

(4) The Employment and Protection Act, 1975

12. **Assertion (A) :** The cause of labour was just but it needed the support of humanitarians and social reformers.

Reason (R) : The need was to preach and persuade people against the powerful social prejudices and barriers.

Codes :

(1) (A) is wrong and, therefore, (R) becomes irrelevant in the context.

(2) (A) is correct and (R) explains (A).

(3) (A) is correct and (R) does not explain (A).

(4) (A) is correct and (R) is wrong.

13. Which of the following statements relating to the Wagner Act is/are not wrong ?

a. It recognizes an employee's right to engage in union activities.

b. It recognizes employees' right to organize and bargain collectively.

c. It has a provision regarding the establishment of a National Labour Relations Board.

d. It has a provision relating to unfair labour practices by employers.

(1) only a (2) only a, and b

(3) a, b and c (4) a, b, c and d

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

9. अमेरिका में 'द नेशनल एसोसिएशन ऑफ मैन्युफैक्चर्स' है

(1) विशुद्ध सलाहकार निकाय (2) विशुद्ध प्रशासनिक निकाय

(3) विशुद्ध सौदेबाजी निकाय (4) विशुद्ध विधायी निकाय

10. भारत का संविधान अपने नागरिकों को कतिपय मौलिक अधिकार प्रदान करता है । इसमें से कुछ मौलिक अधिकार श्रमिक वर्ग से प्रत्यक्ष रूप से संबंधित हैं । सूची – I में दी गई विषय-वस्तु का सूची – II में दी गई भारतीय संविधान के अनुच्छेदों के साथ मिलान करें ।

	सूची – I		**सूची – II**
a.	राज्य किसी नागरिक के साथ केवल धर्म, मूल, जाति, वंश, जन्म-स्थान या इनमें से किसी भी आधार पर भेदभाव नहीं करेगा ।	i.	अनुच्छेद 19(1)
b.	राज्य के अंतर्गत आने वाले किसी पद पर नियोजन अथवा नियुक्ति से जुड़े मामलों में सभी नागरिकों के लिए अवसर की समानता होगी ।	ii.	अनुच्छेद 16(1)
c.	सभी नागरिकों को वाक्-स्वातंत्र्य और अभिव्यक्ति-स्वातंत्र्य का, संगम या संघ बनाने का, कोई वृत्ति, उपजीविका, व्यापार या कारोबार करने का अधिकार होगा ।	iii.	अनुच्छेद 15
d.	मानव का दुर्व्यापार और बेगार तथा अन्य बलात्श्रम प्रतिषिद्ध किया जाता है ।	iv.	अनुच्छेद 23(1)

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iii	i	iv	ii
(2)	iii	ii	i	iv
(3)	iv	iii	ii	i
(4)	iv	ii	iii	i

11. ब्रिटेन में स्वैच्छिक मध्यस्थता सर्वप्रथम निम्नलिखित में से किस अधिनियम के अन्तर्गत शुरू की गयी थी ?

(1) कांसिलिएशन एक्ट, 1896 (2) ट्रेड यूनियन एक्ट, 1913

(3) द ट्रेड डिस्प्यूट्स एण्ड ट्रेड यूनियन एक्ट, 1927 (4) द एमप्लॉयमेंट एण्ड प्रोटेक्शन एक्ट, 1975

12. **अभिकथन (A)** : श्रमिकों का मुद्दा न्यायसंगत था लेकिन इसे मानवीय पक्षकारों तथा सामाजिक सुधारकों के समर्थन की जरूरत थी ।

तर्क (R) : आवश्यकता इस बात की थी कि लोगों को गहरी जड़े जमा चुके सामाजिक पूर्वाग्रहों तथा अवरोधकों के बारे में बताया जाए तथा इसके विरोध के लिए उन्हें राजी किया जाए ।

कूट :

(1) (A) गलत है । अतएव (R) संदर्भ के अनुसार अप्रासंगिक है ।

(2) (A) सही है और (R) (A) की व्याख्या करता है ।

(3) (A) सही है और (R) (A) की व्याख्या नहीं करता ।

(4) (A) सही है तथा (R) गलत है ।

13. वेगनर अधिनियम के संबंध में निम्नलिखित में से कौन से कथन गलत नहीं हैं ?

a. यह श्रम संघ की गतिविधियों में भाग लेने संबंधी कर्मचारी के अधिकार को मान्यता देता है ।

b. यह सामूहिक संघ और सौदेबाजी करने संबंधी कर्मचारी के अधिकार को मान्यता देता है ।

c. इसमें नेशनल लेबर रिलेशन्स बोर्ड की स्थापना करने संबंधी उपबंध किया गया है ।

d. इसमें नियोक्ताओं के अनुचित श्रम व्यवहार संबंधी उपबंध है ।

(1) केवल a (2) केवल a और b

(3) a, b और c (4) a, b, c और d

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

14. From among the following, who focused on the 'soft side of organisation' as a sequel to globalization comprising adhocracy, simple structure, the divisionalized form, the machine and professional bureaucracy ?

(1) Henry Mintzberg
(2) Barlett and Ghosal
(3) Galbraith and Kazanjaam
(4) Burns and Stalker

15. "Marx states that the mass of surplus value is a definite quantum and exists across the system as a whole. It is a product of capitalist mode of production and capitalists compete for a share of this surplus. This surplus can be increased either through a longer working day or by raising productivity of labour. The 'rate of surplus value' is a function of direct labour employed. Constant capital in the form of machinery and raw materials transmits its own value to products but does not create additional value."

Read the passage carefully and answer the question :

(1) Additional Surplus value is created by constant capital.
(2) Additional Surplus value is created by modern technology
(3) Additional Surplus value can only be created by labour.
(4) Labour has no role in creation of Additional Surplus Value

16. Which of the following types of Trade Unions groups the workers' unions horizontally, vertically or on the basis of political ideology with a view to coordinating them ?

(1) Territorial Unions
(2) Occupational Unions
(3) Industrial Unions
(4) General Unions

17. Read the two statements given below :

Statement – I : Marxian Political Economy (MPE) championed the cause of employment, income and social security and kept them within the bargaining power of the working class.

Statement – II : With the onset of globalization, New Institutional Economics (NIE), being driven by market forces, championed the cause of competitiveness, efficiency and cost-effectiveness. It supported the contractual freedom for both the employer and employee to transact on employment and employee cost fundamentals.

Which of the following logics can be inferred ?

(a) The statements take opposing stands.
(b) The statements are explainable in terms of assertion-reasoning compatibility.
(c) The first statement explains the union control on employment and other securities.
(d) The second statement advocates for the imperatives of limited employment security by giving greater freedom to both employers and employees the choice of employment contract severance.

(1) (a) and (b)
(2) (b) and (c)
(3) (a), (b) and (c)
(4) (a), (c) and (d)

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

14. निम्नलिखित में से किसने तदर्थ तंत्र, सामान्य संरचना, प्रभागीय रूपों, मशीन तथा पेशेवर अफसरशाही को शामिल करते हुए वैश्वीकरण की कड़ी के रूप में 'संगठन के कोमल पक्ष' पर ध्यान केन्द्रित किया ?

(1) हेनरी मिंट्ज़बर्ग
(2) बारलेट तथा घोसल
(3) गलब्रेथ तथा कजनजम
(4) बर्न्स तथा स्टॉकर

15. "मार्क्स का यह कथन है कि अधिशेष मूल्य की मात्रा की एक निश्चित प्रमात्रा होती है, तथा यह पूरी प्रणाली में अपनी व्यापकता में विद्यमान होता है । यह पूँजीवादी उत्पादन पद्धति का एक उत्पाद है, और इस अधिशेष के हिस्सेदारी के लिए पूँजीवादियों में प्रतिस्पर्धा होती है । इस अधिशेष को एक लंबे कार्य दिवस अथवा श्रम की उत्पादकता बढ़ाकर हासिल किया जाता है । "अधिशेष मूल्य की दर" प्रत्यक्ष तौर पर नियोजित श्रम का ही फल होता है । मशीनरी तथा कच्ची सामग्री के रूप में विद्यमान सतत पूँजी अपने मूल्य को उत्पादों तक हस्तांतरित करती है लेकिन किसी अतिरिक्त मूल्य का सृजन नहीं करती ।"

परिच्छेद को ध्यानपूर्वक पढ़ें तथा प्रश्न का उत्तर दें :

(1) सतत पूँजी द्वारा अतिरिक्त अधिशेष मूल्य का सृजन होता है ।
(2) आधुनिक प्रौद्योगिकी अतिरिक्त अधिशेष मूल्य का सृजन करती हैं ।
(3) केवल श्रम के माध्यम में ही अतिरिक्त अधिशेष मूल्य का सृजन हो सकता है ।
(4) अतिरिक्त अधिशेष मूल्य के सृजन में श्रम की कोई भूमिका नहीं होती ।

16. कर्मकार संघों के मध्य समन्वय स्थापित करने की दृष्टि से निम्नलिखित में किस प्रकार का श्रम संघ उन्हें क्षैतिज, अनुलम्ब अथवा राजनैतिक विचारधारा के आधार पर वर्गीकृत करता है ?

(1) क्षेत्रीय संघ
(2) व्यावसायिक संघ
(3) औद्योगिक संघ
(4) आम संघ

17. नीचे दिए गए दो कथनों को पढ़े :

कथन – I : मार्क्स की राजनीतिक अर्थव्यवस्था (एमपीई) ने रोजगार, आय तथा सामाजिक सुरक्षा का समर्थन किया और उन्हें श्रमिक वर्ग की मोल-भाव शक्ति के भीतर ही रखा ।

कथन – II : वैश्वीकरण के साथ ही बाजार शक्तियों द्वारा चालित नई संस्थागत अर्थव्यवस्था (एन आई ई) प्रतिस्पर्धा, दक्षता तथा मूल्य प्रभावशीलता का समर्थन किया । इसने रोजगार तथा कर्मचारी लागत मूल सिद्धान्तों पर नियोजक तथा कर्मचारी दोनों ही को मोल-भाव करने की संविदात्मक स्वतंत्रता प्रदान की

उपरोक्त के आधार पर निम्नलिखित में से किन तर्कों का अनुमान लगाया जा सकता है ?

(a) कथनों में परस्पर विरोधी पक्ष अपनाया गया है ।
(b) अभिकथन कारण अनुकूलता के संदर्भ में कथन स्पष्टीकरण योग्य हैं ।
(c) पहला कथन रोजगार तथा अन्य सुरक्षाओं पर मजदूर संघ के नियंत्रण को स्पष्ट करता है ।
(d) दूसरा कथन रोजगार संविदा विच्छेद के विकल्प द्वारा नियोजक तथा कर्मचारी दोनों को अधिक स्वतंत्रता देकर सीमित रोजगार सुरक्षा के आदेश की वकालत करता है ।

(1) (a) और (b)
(2) (b) और (c)
(3) (a), (b) और (c)
(4) (a), (c) और (d)

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

18. Labour welfare, though, is not exactly social work but any welfare is the result of social work. Social work lead to states of welfare both of individuals and groups. And, therefore, it can be derived that labour welfare is an area of social work.
There exists four methods of undertaking social work. Match the subject matter given in List – 1 with the method of social work given in List – 2 :

List – 1		**List – 2**	
a.	Situations of lay-off and retrenchment	i.	Social Action
b.	Collective bargaining contexts	ii.	Community Organisation and Development
c.	Housing	iii.	Social group work
d.	Peaceful strike	iv.	Social case work

Codes :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	iv	iii	ii	i
(3)	ii	i	iv	iii
(4)	iv	ii	iii	i

19. In which year India became a member of the ILO ?
(1) 1919
(2) 1921
(3) 1926
(4) 1934

20. A situation, which is very serious, has arised and it warrants that the member of the Trade Union be financially assisted. As per the Trade Unions Act, 1926, what is the maximum quantum of benefit which a Trade Union can offer to its member out of the total gross income in the year and the balance of the credit of the preceeding year :
(1) One tenth
(2) One sixth
(3) One fourth
(4) Half

21. Who said that a trade union is a "continuous association of wage-earners for the purpose of maintaining or improving the conditions of their working lives." ?
(1) G.D.H. Cole
(2) Clyde E. Dankert
(3) J. Cunnison
(4) Sydney and Beatrice Webb

22. Which of the following are the four key HR challenges, identified by Deloitte, in its 'Compensation trends Survey Report' for 2012-2013 ?
(a) Reducing operating cost
(b) Retaining critical talent
(c) Reducing capital investment
(d) Hiring of skilled talent
(e) Increasing productivity
(f) Engaging the employees
(g) Restructuring
(h) Training and Developing potential leaders
(1) (a), (c), (e) and (g)
(2) (b), (d), (f) and (h)
(3) (c), (e), (a) and (g)
(4) (d), (f), (g) and (h)

23. Which of the following statements relating to the V.V. Giri National Labour Institute is wrong ?
(1) The institute was set up in the year 1976.
(2) The institute was set up as a registered society.
(3) The institute's affairs are governed by the General Council.
(4) Research occupies a primary place in the activities of the Institute.

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

18. यद्यपि श्रम-कल्याण सटीक तौर पर समाज कल्याण नहीं होता लेकिन कोई भी कल्याण सामाजिक कार्य का ही परिणाम होता है । समाज कार्य से व्यक्तियों तथा समूहों दोनों का कल्याण होता है । अतएव, यह निष्कर्ष निकाला जा सकता है कि श्रम-कल्याण समाज कल्याण का ही एक क्षेत्र है ।

समाज कार्य करने की चार पद्धतियाँ हैं । सूची – I में दी गई विषय-सामग्री का सूची – II में उल्लिखित समाज कार्य की पद्धति के साथ मिलान करें :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	कामबंदी तथा छँटनी की परिस्थितियाँ	i.	सामाजिक कार्रवाई
b.	सामूहिक सौदेबाजी संबंधी संदर्भ	ii.	सामुदायिक संगठन तथा विकास
c.	आवासन	iii.	सामाजिक समूह कार्य
d.	शांतिपूर्वक हड़ताल	iv.	सोशल केस वर्क

कूट :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	iv	iii	ii	i
(3)	ii	i	iv	iii
(4)	iv	ii	iii	i

19. भारत किस वर्ष आई.एल.ओ. का सदस्य बना ?

(1) 1919 (2) 1921

(3) 1926 (4) 1934

20. एक ऐसी स्थिति, जो कि बहुत ही गंभीर है, का निर्माण हुआ है, और परिस्थिति की माँग है कि श्रमिक संघ के किसी सदस्य को वित्तीय सहायता प्रदान की जाए । श्रमिक संघ अधिनियम, 1926 के उपबन्धों के अनुसार कोई श्रमिक संघ किसी वर्ष विशेष के कुल सकल आय तथा पूर्ववर्ती वर्ष के शेष जमा धनराशि में से किसी सदस्य को कितना अधिकतम आर्थिक लाभ दे सकता है ?

(1) दसवाँ भाग (2) छठा भाग

(3) चौथा भाग (4) आधा भाग

21. यह किसका कथन है कि एक श्रमिक संघ "मजदूरी करने वालों द्वारा अपने कामकाज़ी जीवन को बनाये रखने अथवा उसकी दशा में सुधार हेतु गठित एक सतत संघ है ।" ?

(1) जी.डी.एच. कोल (2) क्लाइड ई. डान्कर्ट

(3) जे. कन्निसन (4) सिडनी एंड बीट्रिस वेब

22. डिलॉएट द्वारा 2012-2013 हेतु अपनी प्रतिपूर्ति रुझान सर्वेक्षण रिपोर्ट में निम्नलिखित में से कौन सी चार प्रमुख मानव संसाधन चुनौतियों की पहचान की है ?

(a) घटती प्रचालन लागत (b) महत्त्वपूर्ण प्रतिभा को अपने पास बनाए रखना

(c) घटती पूँजी निवेश (d) कुशल प्रतिभा का नियोजन

(e) बढ़ती उत्पादकता (f) कर्मचारियों का नियोजन

(g) पुनर्गठन (h) भावी नेतृत्त्व करने वालों का प्रशिक्षण एवं विकास

(1) (a), (c), (e) और (g) (2) (b), (d), (f) और (h)

(3) (c), (e), (a) और (g) (4) (d), (f), (g) और (h)

23. वी.वी. गिरी राष्ट्रीय श्रम संस्थान से संबंधित कौन सा निम्नलिखित कथन गलत है ?

(1) इस संस्थान की स्थापना वर्ष 1976 में की गई थी ।

(2) इस संस्थान की स्थापना एक पंजीकृत सोसायटी के रूप में दी गई थी ।

(3) इस संस्थान के मामलों को आम परिषद प्रशासित करता है ।

(4) संस्थान के कार्यकलापों में शोध को प्राथमिकता प्राप्त है ।

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

24. Members of the Trade Union are required to pay a subscription per annum as per the provisions of the Trade Unions Act, 1926. For workers working in other unorganized sectors, excepting rural workers, the annual rate of subscription should not be less than

(1) ₹ 1 per annum (2) ₹ 3 per annum
(3) ₹ 12 per annum (4) ₹ 24 per annum

25. Which of the following is not a characteristic of 'Spaghetti organization structure' adopted by MNCs ?

(1) Paperless organisation (2) Smart office design
(3) 'Meat Balls' or knowledge centres (4) Formal communication between people

26. The term 'Social Security' was officially first used in

(1) ILO (2) The United States of America
(3) The U.S.S.R. (4) Germany

27. Which of the following conventions of ILO relates to the 'Right of Association' ?

(1) Convention No. 87 (2) Convention No. 90
(3) Convention No. 121 (4) Convention No. 147

28. Examine the following statements about span of control and identify the ones which are true ?

a. More task complexity requires narrower span of control.
b. Routine tasks can have greater span of control than Exceptional tasks.
c. When tasks are dissimilar, then span of control can be larger.
d. Spans of control are generally narrower at the top and broader at the bottom of the hierarchy.

(1) a and b (2) a, c and d
(3) b and d (4) a, b and d

29. As per an amendment of the Employees' State Insurance Act, 1948 in 2010 who among the following have been included for getting medical benefits subject to payment of contribution and such other conditions as may be prescribed by the Central government ?

a. An insured person who has attained the age of superannuation.
b. An insured person who retires under a Voluntary Retirement Scheme.
c. An insured person who takes premature retirement
d. The spouse of the insured person.

(1) c and d only (2) a, b and d only
(3) b, c and d only (4) a, b and c only

30. Examine the following statements and identify the ones which are right and wrong :

a. Industrial relations as an activity is of recent origin.
b. Industrial relations as a field of study is of recent origin.
c. The early writings on industrial relations were mostly reflective of prevailing practices rather than theories and explanations.
d. Initially industrial relations subsumed all aspects of work, including problems and issues affecting both employers' and workers' organizations, and covered only unionized employment relations.

(1) b and d are right, a and c are wrong.
(2) only b is right, a, c and d are wrong.
(3) b, c and d are right and a is wrong.
(4) b and c are right a and d are wrong.

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

24. श्रमिक संघ अधिनियम, 1926 के उपबन्धों के अनुसार प्रत्येक श्रमिक संघ के सदस्यों को प्रति वर्ष एक अंशदान देना होता है । ग्रामीण कर्मकारों को छोड़कर, अन्य असंगठित क्षेत्रों में काम करने वाले कर्मकारों के लिए इस वार्षिक अंशदान की दर किससे कम नहीं होनी चाहिए ?

(1) ₹ 1 प्रति वर्ष (2) ₹ 3 प्रति वर्ष
(3) ₹ 12 प्रति वर्ष (4) ₹ 24 प्रति वर्ष

25. निम्नलिखित में से कौन सी एम एन सी द्वारा अपनाए गए "स्पागेटी" संगठन संरचना की विशेषता नहीं है ?

(1) कागज़रहित संगठन (2) स्मार्ट ऑफिस अभिकल्प
(3) मीट बॉल्स अथवा ज्ञान केन्द्र (4) लोगों के बीच औपचारिक संप्रेषण

26. 'सामाजिक सुरक्षा' पद का आधिकारिक रूप से पहली बार _______ में प्रयोग किया गया था ।

(1) आई एल ओ (2) संयुक्त राज्य अमरीका
(3) यू.एस.एस.आर. (4) जर्मनी

27. अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन से संबंधित निम्नलिखित कौन अभिसमय 'संघ के अधिकार' से जुड़ा है ?

(1) अभिसमय सं. 87 (2) अभिसमय सं. 90
(3) अभिसमय सं. 121 (4) अभिसमय सं. 147

28. नियंत्रण विस्तार के संबंध में निम्नलिखित कथनों की जाँच करें और सही विकल्प की पहचान करें :

a. तुलनात्मक रूप से परिमित नियंत्रण विस्तार के लिए अधिक कार्य जटिलता की आवश्यकता होती है ।
b. असमान्य कार्यों की अपेक्षा सामान्य कार्य का नियंत्रण विस्तार अधिक हो सकता है ।
c. जब कार्य अलग-अलग होते हैं, तब नियंत्रण विस्तार अधिक हो सकता है ।
d. सामान्यतया नियंत्रण विस्तार पदानुक्रम में शीर्ष पर संकरा तथा निचले स्तर पर विस्तारित होता है ।

(1) a और b (2) a, c और d
(3) b और d (4) a, b और d

29. कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम 1948 में वर्ष 2010 में हुए एक संशोधन के अनुसार निम्नलिखित में से किस पात्र को अंशदान देने तथा केन्द्रीय सरकार द्वारा यथानिर्धारित अन्य शर्तों के आधार पर चिकित्सा लाभ पाने हेतु सम्मिलित किया गया है ?

a. एक बीमित व्यक्ति, जिसने अधिवर्षिता की उम्र पूरी कर ली हो ।
b. स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना के तहत सेवानिवृत्त होने वाला एक बीमित व्यक्ति ।
c. समय पूर्व सेवानिवृत्ति लेने वाला एक बीमित व्यक्ति
d. बीमित व्यक्ति की पत्नी

(1) केवल c और d (2) केवल a, b और d
(3) केवल b, c और d (4) केवल a, b और c

30. निम्नलिखित कथनों का परीक्षण कीजिए और उन कथनों की पहचान कीजिए, जो सही और गलत हैं :

a. एक कार्यकलाप के रूप में औद्योगिक संबंध की उत्पत्ति हाल ही की है ।
b. एक अध्ययन क्षेत्र के रूप में औद्योगिक संबंध की उत्पत्ति हाल ही की है ।
c. औद्योगिक संबंधों के बारे में पहले लिखे गए लेख सिद्धान्तों तथा व्याख्या को दर्शाने के बजाय मूलतः विद्यमान चलन को दर्शाते थे ।
d. प्रारम्भ में औद्योगिक संबंधों के क्षेत्र में नियोक्ताओं तथा कर्मकारों को प्रभावित करने वाली समस्याओं तथा मुद्दों सहित कार्य के सभी पहलू शामिल थे और केवल संघीकृत नियोजन संबंध ही इसके दायरे में था ।

(1) b और d सही हैं, a और c गलत हैं । (2) केवल b सही है, a, c और d गलत है ।
(3) b, c और d सही हैं और a गलत है । (4) b और c सही हैं, a और d गलत हैं ।

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

31. The Central Board for Workers' Education was renamed in 2016 as
(1) Sardar Vallabhbhai Patel National Board for Workers' Education and Development
(2) Sardar Vallabhbhai Patel Central Board for Workers' Education
(3) Dattopant Thengadi National Board for Workers' Education and Development
(4) Dattopant Thengadi Central Board for Workers' Education

32. The maximum permissible threshold limits of exposure of chemical and toxic substances in manufacturing processes are provided under which, Schedule of the Factories Act, 1948 ?
(1) The First Schedule (2) The Second Schedule
(3) The Third Schedule (4) The Fourth Schedule

33. Based on a series of studies on managerial decision making behaviour. Vroom and Yetton (1973) found evidence in support of which of the following propositions ?
a. Managers tend to be more participative when the quality of the decision is important.
b. Managers tend to be more participative when subordinate acceptance of the decision is critical for its effective implementation.
c. Managers tend to be less participative when they have all the necessary information to make a high quality decision.
d. Managers tend to be less participative when time is limited and immediate action is required.

Codes :
(1) a, b, c and d (2) a, c and d
(3) a, b and c (4) a, b and d

34. Which of the following for the first time made provisions for compulsory rest interval of half an hour each day ?
(1) Factories Act, 1911 (2) Factories Act, 1891
(3) Factories Act, 1934 (4) Factories Act, 1948

35. Which of the following Central Labour Organisations voluntarily adopted the 'Inter-union code of conduct' in 1958 ?
(1) INTUC, AITUC, NFITU (2) AITUC, NFL, BMS, NLO
(3) INTUC, AITUC, HMS, UTUC (4) BMS, HMS, CITU, TUCC

36. MBTI is the most widely used instrument for personality analysis. Which of the following statements about MBTI is/are true/false ?
a. MBTI has 108 items
b. Sixteen personality types are generated by the instrument
c. MBTI has 100 items
d. Sixteen personality types are based on a combination of four basic elements of psyche.
e. MBTI was developed by a father-daughter team.
f. MBTI was developed by a mother-daughter team.

Codes :
(1) a, d and e are true (2) b, c, d and f are true
(3) c, d and e are true (4) a, b, e and f are true

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

31. वर्ष 2016 में सेन्ट्रल बोर्ड फॉर वर्कर्स एजुकेशन का नया नाम क्या रखा गया ?
(1) सरदार वल्लभभाई पटेल नेशनल बोर्ड फॉर वर्कर्स एजुकेशन एंड डेवलपमेंट
(2) सरदार वल्लभभाई पटेल सेन्ट्रल बोर्ड फॉर वर्कर्स एजुकेशन
(3) दत्तोपंत ठेंगड़ी नेशनल बोर्ड फॉर वर्कर्स एजुकेशन एंड डेवलपमेंट
(4) दत्तोपंत ठेंगड़ी सेन्ट्रल बोर्ड फॉर वर्कर्स एजुकेशन

32. कारखाना अधिनियम, 1948 के किस अनुसूची के अंतर्गत विनिर्माण प्रक्रियाओं में रासायनिक तथा विषैले पदार्थों के संपर्क में आने की उच्चतम मान्य सीमा तय की गई है ?
(1) पहली अनुसूची (2) दूसरी अनुसूची
(3) तीसरी अनुसूची (4) चौथी अनुसूची

33. प्रबंधकीय निर्णय करने संबंधी व्यवहार पर अध्ययन की एक श्रृंखला के आधार पर व्रूम और येटन (1973) को निम्नलिखित में से किस सुझाव के सहयोग के लिए साक्ष्य मिलें :
a. जब निर्णय की गुणवत्ता और महत्त्वपूर्ण होती है तब प्रबंधकों की भागीदारी अधिक होती है ।
b. प्रबंधक तब और अधिक भागीदारी करते हैं जब निर्णय के प्रभावी क्रियान्वयन के लिए अधीनस्थों की स्वीकार्यता महत्त्वपूर्ण होती है ।
c. प्रबंधक तब कम भागीदारी करते हैं जब उनके पास उच्च गुणवत्ता वाला निर्णय करने के लिए सभी आवश्यक सूचना उपलब्ध होती है ।
d. प्रबंधक तब कम भागीदारी करते हैं जब समय सीमित हो और तत्काल कार्रवाई अपेक्षित हो ।

कूट :
(1) a, b, c और d (2) a, c और d
(3) a, b और c (4) a, b और d

34. निम्नलिखित में से किसमें प्रत्येक दिन आधे घंटे के अनिवार्य विश्राम अंतराल का उपबंध पहली बार किया गया ?
(1) कारखाना अधिनियम, 1911 (2) कारखाना अधिनियम, 1891
(3) कारखाना अधिनियम, 1934 (4) कारखाना अधिनियम, 1948

35. निम्नलिखित में से किस-किस केन्द्रीय श्रम संगठन ने वर्ष 1958 में स्वेच्छापूर्वक 'अंतर-संघ आचार संहिता' को अंगीकार किया ?
(1) आई एन टी यू सी, ए आई टी यू सी, एन एफ आई टी यू
(2) ए आई टी यू सी, एन एफ एल, बी एम एस, एन एल ओ
(3) आई एन टी यू सी, ए आई टी यू सी, एच एम एस, यू टी यू सी
(4) बी एम एस, एच एम एस, सी आई टी यू, टी यू सी सी

36. व्यक्तित्त्व विश्लेषण के लिए सर्वाधिक उपयोग एम बी टी आई उपकरण का होता है । एम बी टी आई के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?
a. एम बी टी आई में 108 मदें हैं ।
b. उपकरण द्वारा सोलह व्यक्तित्व प्रकार विकसित किए गए हैं ।
c. एम बी टी आई में 100 मदें हैं ।
d. सोलह व्यक्तित्त्व प्रकार मन के चार आधारभूत घटकों के संयोजन पर आधारित हैं ।
e. एम.बी.टी.आई. पिता-पुत्री दल द्वारा विकसित किया गया था ।
f. एम.बी.टी.आई. माता-पुत्री दल द्वारा विकसित किया गया था ।

कूट :
(1) a, d और e सही हैं । (2) b, c, d और f सही हैं ।
(3) c, d और e सही हैं । (4) a, b, e और f सही हैं ।

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

37. An employee is employed in an industry on a wage of Rupees Eight Thousand and Five Hundred per month, which is fixed as the minimum wage as a scheduled employment by the appropriate Government. What is the amount of bonus he shall be entitled to, if it is to be paid at the minimum rate of 8.33% by the employer under the payment of Bonus Act, 1965 ?

(1) Rupees seven thousand only

(2) Rupees nine thousand only

(3) Rupees eight thousand and five hundred only

(4) Rupees three thousand and five hundred only

38. The inter-union code of conduct aims to

(1) Check Unfair Labour Practices

(2) Control Trade Union Rivalries

(3) Promote Labour Management Cooperation

(4) Promote collective bargaining in India

39. Which of the following are known as 'Big Five' dimensions of personality ?

Dimensions :

a. Extraversion	f. Rule-consciousness
b. Dominance	g. Self-reliance
c. Sensitivity	h. Emotional Stability
d. Agreeableness	i. Openness to experience
e. Conscientiousness	j. Perfectionism

Codes :

(1) a, d, e, h and i (2) a, e, h, b and j

(3) d, e, f, g and h (4) a, d, g, i and j

40. Which of the following statements characterize the objectives of labour legislation ?

a. Improve the conditions of labour

b. To protect the rights of labour unions

c. To protect employers

d. To protect the public from possible excess on the part of organized labour

Codes :

(1) a and b only (2) a, b and c only

(3) a and c only (4) a, b, c and d

41. In Britain if the Advisory Conciliation and Arbitration Services (ACAS) fails to settle the claims at its level, it must refer the same to

(1) Independent Arbitrator (2) Board of Arbitration

(3) Central Arbitration Committee (4) Industrial Tribunal

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

37. एक कर्मचारी को आठ हजार पाँच सौ रुपए प्रति माह की मजदूरी पर एक उद्योग में नियुक्त किया जाता है । जिसे समुचित सरकार द्वारा एक अनुसूचित नियोजन के रूप में न्यूनतम मजदूरी के रूप में नियत किया जाता है । वह बोनस की कितनी धनराशि का हकदार होगा यदि बोनस संदाय अधिनियम, 1965 के अंतर्गत नियोक्ता द्वारा 8.33% की न्यूनतम दर पर उसका भुगतान किया जाना हो ?

(1) सात हजार रुपए मात्र
(2) नौ हजार रुपए मात्र
(3) आठ हजार पाँच सौ रुपए मात्र
(4) तीन हजार पाँच सौ रुपए मात्र

38. अंतर-संघ आचार संहिता का प्रयोजन है :

(1) अनुचित श्रम व्यवहारों पर अंकुश ।
(2) श्रमिक संघों की प्रतिद्वन्द्विता पर नियंत्रण ।
(3) श्रमिक प्रबंधन के मध्य सहयोग को बढ़ावा देना ।
(4) भारत में सामूहिक सौदेबाजी को बढ़ावा देना ।

39. निम्नलिखित में से किनको व्यक्तित्त्व के 'बड़े पाँच' आयाम माना जाता है ?

आयाम :

a. अतिरूपता
b. प्रभुत्त्व
c. संवेदनशीलता
d. अनुकूलता
e. कर्त्तव्यनिष्ठता
f. नियम के प्रति सजगता
g. आत्मनिर्भरता
h. भावनात्मक स्थिरता
i. अनुभव के प्रति तैयार
j. पूर्णतावाद

कूट :

(1) a, d, e, h और i
(2) a, e, h, b और j
(3) d, e, f, g और h
(4) a, d, g, i और j

40. निम्नलिखित में से कौन-कौन से कथन श्रम विधान के उद्देश्यों की विशेषता बतलाते हैं ?

a. मजदूरों की स्थितियों में सुधार लाना
b. मजदूर संघों के अधिकारों का संरक्षण करना
c. नियोक्ताओं की रक्षा करना
d. संगठित श्रम की ओर से संभव ज्यादतियों से जनता की रक्षा करना

कूट :

(1) केवल a और b
(2) केवल a, b और c
(3) केवल a और c
(4) a, b, c और d

41. बिट्रेन में यदि सलाहकारी समझौता एवं पंचाट सेवाएँ (ए सी ए एस) अपने स्तर पर दावे के निपटान में विफ़ल रहती है, तो मामले को सौंपा जाता है :

(1) स्वतंत्र मध्यस्थ से
(2) पंचाट परिषद को
(3) केन्द्रीय पंचाट समिति को
(4) औद्योगिक न्यायाधिकरण को

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

42. Match the sources of resistance (List – A) and the steps that can be taken to deal with such resistance (List – B) :

	List – A (Sources of Resistance)		**List – B (Coping Mechanisms)**
a.	Complacency and Inertia	i.	Development of skills
b.	Fear of large-scale disturbance	ii.	Participation and Involvement
c.	Perception of Imposition	iii.	Phasing of change
d.	Fear of Obsolescence	iv.	Fait accompli
e.	Fear of loss of power	v.	Role re-definition and re-orientation

Codes :

	a	b	c	d	e
(1)	v	iv	iii	ii	i
(2)	i	iii	ii	iv	v
(3)	ii	iv	v	iii	i
(4)	iv	iii	ii	i	v

43. Which of the following Articles of the Indian Constitution deals with "Securing just and humane conditions of work and maternity relief" ?

(1) Article 42
(2) Article 41
(3) Article 46
(4) Article 38

44. Which of the following statements relating to ILO Declaration on Fundamental Principles is not correct ?

(1) The Declaration was adopted at the 86th Session of the International Labour Conference.
(2) The Declaration reiterates the binding nature of the ILO's Philadelphia Declaration.
(3) The Declaration requires compliance of Convention Nos. 88 and 89 even by those countries that have not ratified the same.
(4) The Declaration requires compliance of convention No. 138 even by those countries that have not ratified the same.

45. Match the 'Style of Leadership' with the 'numbers', as they are denoted by, in Managerial Grid :

	List – A		**List – B**
a.	Task Management	i.	1, 1
b.	Impoverished	ii.	1, 9
c.	Team	iii.	5, 5
d.	Country Club	iv.	9, 1
e.	Middle of the road	v.	9, 9

Codes :

	a	b	c	d	e
(1)	ii	i	iv	v	iii
(2)	ii	i	v	iv	iii
(3)	iv	i	ii	v	iii
(4)	iv	i	v	ii	iii

46. Under the provisions of the Maternity Benefit Act, 1961, nursing breaks are to be provided to every women who returns to duty after delivery of a child, until the child attains the age of

(1) Eighteen months
(2) Fifteen months
(3) Twelve months
(4) Twenty four months

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

42. प्रतिरोध के स्रोतों (सूची – A) तथा इस प्रकार प्रतिरोध से निपटने के लिए उठाए जा सकने वाले कदमों (सूची – B) का मिलान करें :

	सूची – A (प्रतिरोध के स्रोत)		**सूची – B (उपयुक्त तंत्र)**
a.	आत्मसंतोष तथा निष्क्रियता	i.	कौशल का विकास
b.	बड़े पैमाने पर अव्यवस्था का भय	ii.	भागीदारी और सहभागिता
c.	अधिरोपण का अवबोधन	iii.	परिवर्तन के चरण
d.	अप्रचलन का भय	iv.	पूर्व घटित
e.	शक्ति खोने का भय	v.	भूमिका को पुनःपरिभाषित करना तथा उसका पुनःअनुकूलन

कूट :

	a	b	c	d	e
(1)	v	iv	iii	ii	i
(2)	i	iii	ii	iv	v
(3)	ii	iv	v	iii	i
(4)	iv	iii	ii	i	v

43. भारतीय संविधान का निम्नलिखित में से कौन सा अनुच्छेद "कार्य एवं मातृत्व राहत की न्यायसंगत एवं मानवीय परिस्थितियाँ हासिल करना" से संबंधित है ?

(1) अनुच्छेद 42
(2) अनुच्छेद 41
(3) अनुच्छेद 46
(4) अनुच्छेद 38

44. मूलभूत सिद्धान्तों से संबंधित आई.एल.ओ. घोषणा के संदर्भ में निम्नलिखित कौन सा कथन सही नहीं है ?

(1) इस घोषणा को अंतर्राष्ट्रीय श्रम सम्मेलन के 86वीं सत्र में अंगीकार किया गया था ।
(2) यह घोषणा आई.एल.ओ. के फिलाडेल्फ़िया घोषणा के बाध्यकारी प्रकृति को दोहराती है ।
(3) इस घोषणा में अभिसमय सं. 88 तथा 89 का उन देशों द्वारा भी अनुपालन किए जाने की अपेक्षा है, जिन्होंने इसका अनुसमर्थन नहीं किया है ।
(4) इस घोषणा में अभिसमय सं. 138 का उन देशों द्वारा भी अनुपालन किए जाने की अपेक्षा है, जिन्होंने इसका अनुसमर्थन नहीं किया है ।

45. जैसा कि प्रबंधकीय ग्रिड में बताया गया है सूची-A में दी गई 'नेतृत्त्व शैली' का मिलान सूची-B में दी गई 'संख्या' से करें :

	सूची – A		**सूची – B**
a.	कार्य प्रबंधन	i.	1, 1
b.	इमपोवरिश्ड	ii.	1, 9
c.	दल	iii.	5, 5
d.	कंट्री क्लब	iv.	9, 1
e.	सड़क का मध्य	v.	9, 9

कूट :

	a	b	c	d	e
(1)	ii	i	iv	v	iii
(2)	ii	i	v	iv	iii
(3)	iv	i	ii	v	iii
(4)	iv	i	v	ii	iii

46. प्रसूति हितलाभ अधिनियम, 1961 के उपबंधों के अधीन ऐसी प्रत्येक महिला को उपचर्या अवकाश दिया जाना होता है जो बच्चा पैदा होने के बाद ड्यूटी पर लौटती हैं । यह उपचर्या अवकाश बच्चे के कितने उम्र हासिल किए जाने तक दिया जाता है ?

(1) अठारह महीने
(2) पन्द्रह महीने
(3) बारह महीने
(4) चौबीस महीने

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

47. The Federation of Indian Chambers of Commerce and Industry was founded by
(1) G.D. Birla and Vallabhbhai Patel
(2) Purushottam Takkar and Mahatma Gandhi
(3) G.D. Birla and Purushottam Takkar
(4) Mahatma Gandhi and Vallabhbhai Patel

48. Process consultation, Confrontation Meetings, Organisational Mirroring and Team Building are commonly used as tools for
(1) Human Resource Accounting (2) Human Resource Audit
(3) Recruitment Techniques (4) OD Intervention

49. Under the Employee's Compensation Act, 1923, the minimum amount of compensation payable to an employee suffering from permanent total disablement from the injury is
(1) Rupees one lakh and twenty thousand
(2) Rupees one lakh and ten thousand
(3) Rupees one lakh and forty thousand
(4) Rupees one lakh and seventy thousand

50. An employee working in an organization dies resulting from injury by an accident arising out of and in course of his employment. What is the amount of compensation his dependants are entitled to if his monthly wages was rupees eighteen thousand per month and the relevant factor is 186.90 under the Employees' Compensation Act, 1923 ?
(1) ₹ 7,47,600 (2) ₹ 8,97,120
(3) ₹ 16,82,100 (4) ₹ 7,76,300

51. Match the following tests (List – A) with the tools used (List – B) for carrying out these tests :

	List – A		**List – B**
a.	Thematic Apperception Test (TAT)	i.	Ten cards having prints of Ink blots
b.	Rosenzweig Test	ii.	45 inkblot cards
c.	Rorschach Test	iii.	25 plates, each consisting 3 sketches
d.	Holtzman Ink Block Test	iv.	Pictures
e.	Tomkins-Horn Picture arrangement test	v.	Cartoons with balloons above

Codes :

	a	b	c	d	e
(1)	iv	ii	i	iii	v
(2)	v	iii	ii	i	iv
(3)	iv	v	i	ii	iii
(4)	iv	iii	i	ii	v

52. Which of the following statements relating to Industrial Truce Resolution, 1962 is not correct ?
(1) The resolution was passed on December 12, 1962
(2) The Resolution was passed in a joint meeting of employers' and workers' representatives.
(3) Part IV of the Resolution referred to the price stability.
(4) Part V of the Resolution referred to the imperative need for increasing savings, particularly through contribution to the National Defence Fund and / or to investments in Defence Bonds.

53. The bipartite consultative machinery comprises
(1) Works committees and steering committee on wages
(2) Works committees and standing labour committee
(3) Joint management councils and works committees
(4) Joint management councils and standing labour committee

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

47. फेडरेशन ऑफ इंडियन चेम्बर्स ऑफ कॉमर्स एंड इंडस्ट्री (फिक्की) की स्थापना की गई थी :

(1) जी.डी. बिड़ला तथा वल्लभभाई पटेल द्वारा (2) पुरुषोत्तम ठक्कर तथा महात्मा गाँधी द्वारा

(3) जी.डी. बिड़ला और पुरुषोत्तम ठक्कर द्वारा (4) महात्मा गाँधी और वल्लभभाई पटेल द्वारा

48. प्रक्रिया परामर्शन टकराहट बैठकें, संगठनात्मक दर्पण तथा दल निर्माण का उपयोग एक साधन के रूप में निम्नलिखित में से किसके लिए होता है ?

(1) मानव संसाधन लेखांकन (2) मानव संसाधन लेखा परीक्षा

(3) भर्ती तकनीक (4) संगठनात्मक विकास हस्तक्षेप

49. कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के अंतर्गत चोट लगने से हुई स्थायी पूर्ण नि:शक्तता से पीड़ित कर्मचारी को देय क्षतिपूर्ति की न्यूनतम धनराशि कितनी होगी ?

(1) एक लाख बीस हजार रुपए (2) एक लाख दस हजार रुपए

(3) एक लाख चालीस हजार रुपए (4) एक लाख सत्तर हजार रुपए

50. किसी संगठन में कार्य करने वाला एक कर्मचारी अपने नियोजन के क्रम में और कार्य करने के दौरान हुई दुर्घटना से चोटिल हो जाता है । इसके परिणामस्वरूप उसकी मृत्यु हो जाती है । यदि उसकी मासिक मजदूरी अठारह हजार रुपए थी, और कर्मचारी प्रतिकर अधिनियम, 1923 के तहत सुसंगत कारक 186.90 हो, तो उस कर्मचारी के आश्रितों को मिलने वाले प्रतिकर की राशि कितनी होगी ?

(1) ₹ 7,47,600 (2) ₹ 8,97,120

(3) ₹ 16,82,100 (4) ₹ 7,76,300

51. निम्नलिखित परीक्षणों (सूची – A) का मिलान उन्हें करने के लिए प्रयुक्त होने वाले साधनों (सूची – B) से करें :

	सूची – A		**सूची – B**
a.	थीमेटिक एपरसेप्शन परीक्षण (टीएटी)	i.	10 कार्ड जिन पर इंकब्लाट्स प्रिंट है ।
b.	रोजिन विग परीक्षण	ii.	45 इंक ब्लॉट कार्ड्स
c.	रोशॉ परीक्षण	iii.	25 प्लेट्स, प्रत्येक में तीन स्केच शामिल है ।
d.	हॉल्जमैन इंक ब्लॉक परीक्षण	iv.	तस्वीर
e.	टॉमकिन्स-हार्न पिक्चर अरेंजमेन्ट परीक्षण	v.	कार्टून और उसके ऊपर गुब्बारे

कूट :

	a	b	c	d	e
(1)	iv	ii	i	iii	v
(2)	v	iii	ii	i	iv
(3)	iv	v	i	ii	iii
(4)	iv	iii	i	ii	v

52. इंडस्ट्रियल ट्रूस रेज़ोल्यूशन, 1962 के संबंध में निम्नलिखित कौन सा कथन सही नहीं है ?

(1) यह संकल्प 12 दिसम्बर, 1962 को पारित किया गया था ।

(2) नियोक्ताओं तथा कर्मकारों के प्रतिनिधियों की संयुक्त बैठक में यह संकल्प पारित किया गया था ।

(3) संकल्प के भाग IV में मूल्य स्थिरता का संदर्भ है ।

(4) संकल्प के भाग V में विशेषत: राष्ट्रीय रक्षा कोष में अंशदान तथा/अथवा रक्षा बॉंड में निवेश के माध्यम से बचत बढ़ाने की अत्यावश्यकता का संदर्भ है ।

53. द्विपक्षकार परामर्शी तंत्र में सम्मिलित होती है :

(1) कार्य समितियाँ तथा मजदूरी सम्बन्धी प्रवर (स्टीयरिंग) समिति

(2) कार्य समितियाँ तथा स्थायी श्रम समिति

(3) संयुक्त प्रबन्ध परिषदें तथा कार्य समितियाँ

(4) संयुक्त प्रबन्ध परिषदें तथा स्थायी (स्टैंडिंग) श्रम समिति

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

54. Blum and Naylor defined job satisfaction as "the result of various attitudes that the employee holds towards his/her job and organization on account of his/her experience (good or bad) in the organization and a feeling of contentment derived out of these attitudes. Lack of it is job dissatisfaction."

Which of the following inferences cannot be considered as logical from the above definition ?

a. The job satisfaction comes out of various attitudes of employees towards their jobs and organisations.

b. The attitudes are formed by the employees' good or bad experience in the organization.

c. The employees shall be content with their experiences in the organization; failing which job satisfaction will result.

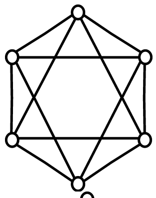
d. Job satisfaction will be less if a person becomes an 'isolate' from the group.

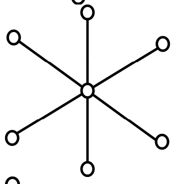
(1) a and b (2) a, b and c

(3) c and d (4) only d

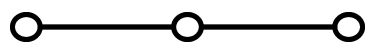
55. Below given are four figures (List – I). Match them with the communication pattern (List – II).

List – I **List – II**

a.  i. Linear vertical

b.  ii. Linear Horizontal

c. iii. Wheel

d.  iv. All Channel

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iii	iv	ii	i
(2)	iv	iii	ii	i
(3)	iv	iii	i	ii
(4)	iii	iv	i	ii

56. The term 'Blackleg' refers to

(1) A worker who forcibly joins those who are on strike.

(2) A worker who continues to work when his/her co-workers in the establishment are on strike.

(3) A worker who wears black shoes while on duty.

(4) A supervisor who breathes on the necks of his/her subordinates.

57. As per the proceedings of the 46th Indian Labour Conference, 2015, the Government of India has proposed to enhance the overtime hours from the present limit of fifty hours, under the Factories Act, 1948 to

(1) Seventy five hours (2) One hundred ten hours

(3) One hundred hours (4) Ninety hours

www.a2zSubjects.com

54. ब्लम तथा नेलर "कार्य संतुष्टि को संगठन में कर्मचारी के अपने अनुभव (अच्छे या बुरे) के अनुसार अपने कार्य तथा संगठन के प्रति उसके विभिन्न विचार तथा इन विचारों से उत्पन्न संतोष के परिणाम तथा इसके अभाव को कार्य असंतोष" के रूप में परिभाषित करते हैं ।

उपरोक्त परिभाषा से निम्नलिखित में से कौन से निष्कर्षों का तर्कसंगत नहीं माना जा सकता ?

a. कार्य संतुष्टि कर्मचारी के अपने काम और संगठन के प्रति उसके विभिन्न विचारों से बनती है ।

b. कर्मचारी के विचार संगठन में उसके अच्छे या बुरे विचारों से बनते हैं ।

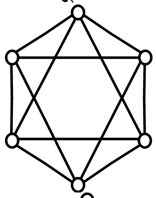
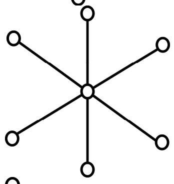
c. कर्मचारी को संगठन में अपने अनुभवों से संतुष्ट रहना चाहिए, ऐसा न होने पर कार्य संतुष्टि होगी ।

d. यदि किसी व्यक्ति को समूह से अलग कर दिया जाए तो कार्य संतुष्टि का स्तर कम होगा ।

(1) a और b (2) a, b और c

(3) c और d (4) केवल d

55. नीचे (सूची – I में) चार आकृतियाँ दी गई हैं उनका मिलान संप्रेषण पैटर्न (सूची – II) से करें :

सूची – I	**सूची – II**
a. 	i. रेखीय अनुलंब
b. 	ii. रेखीय क्षैतिज
c.	iii. पहिया
d.	iv. सभी मार्ग

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iii	iv	ii	i
(2)	iv	iii	ii	i
(3)	iv	iii	i	ii
(4)	iii	iv	i	ii

56. 'ब्लैकलेग' पद का आशय है :

(1) एक कर्मकार का पहले से ही हड़ताल कर रहे कर्मकारों से बलपूर्वक जुड़ना ।

(2) किसी कर्मकार द्वारा प्रतिष्ठान में उसके सह-कर्मकारों के हड़ताल पर होने के बावजूद कार्य जारी रखना ।

(3) किसी कर्मकार द्वारा कार्य पर होने के दौरान काले जूते पहनना ।

(4) एक ऐसा पर्यवेक्षक, जो अपने अधीनस्थों के गर्दन पर सवार हो ।

57. 46वें भारतीय श्रम सम्मेलन, 2015 की कार्रवाई के अनुसरण में, भारत सरकार ने कारखाना अधिनियम, 1948 के अंतर्गत अतिकाल अवधि के पचास घंटे की वर्तमान सीमा को बढ़ाकर कितने घंटे करने का प्रस्ताव किया है ?

(1) पचहत्तर घंटे (2) एक सौ दस घंटे

(3) सौ घंटे (4) नब्बे घंटे

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

58. Match the following effects List – I with their meanings given in List – II :

	List – I		**List – II**
a.	Placebo effect	i.	Self fulfilled prophecy
b.	Hawthorne effect	ii.	Rating error due to attribution to single trait
c.	Pygmallion effect	iii.	Belief system
d.	Halo effect	iv.	Controlled behaviour under observation

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iii	iv	i	ii
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	iv	iii	ii	i
(4)	iii	iv	ii	i

59. Richard P. Calhoon observed that "Grievance procedure is a control necessary for protecting the standards of the employee as discipline is the control necessary for preserving standards of the company".

Which of the following inferences cannot be derived from the above statement ?

(1) Grievance procedure is a control on employer's HR decisions.

(2) Disciplinary actions are control on employee's work related conduct.

(3) Grievance redressal and disciplinary actions are inimical to one another.

(4) Grievance redressal and disciplinary actions as control mechanisms shall be handled through a due, just and judicious process.

60. Recently the Ministry of Labour and Employment, Government of India has drafted a bill for regulating manufacturing factories employing less than 40 workers. The proposed name of the Bill is

(1) Small Factories (Facilitation and Regulation of Employment and Conditions of Services) Bill, 2015

(2) Small and Medium Factories Bill, 2015

(3) Small Factories (Conditions of services) Bill, 2015

(4) Medium and Small Factories (Regulation of Employment and Conditions of Services) Bill, 2015

61. According to the provisions of the Unorganized Worker's Social Security Act, 2008, which of the following schemes are deemed to be the welfare schemes under the Act ?

a. Janani Suraksha Yojana

b. National Family Benefit Scheme

c. Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana

d. Indira Gandhi National Old Age Pension Scheme

e. Grameen Seekho and Kamao Scheme

(1) a, b, c and d (2) a, b and d

(3) c, d and e (4) a, b, d and e

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

58. निम्नलिखित प्रभावों (सूची – I) का मिलान (सूची – II) में दिए गए उनके अर्थों से करें :

सूची – I		**सूची – II**	
a.	प्लेसीबो प्रभाव	i.	आत्म तुष्ट भविष्यवाणी
b.	हॉथ्रोर्न प्रभाव	ii.	एकल विशेषता के आरोपण के कारण रेटिंग त्रुटि
c.	पिगमेलियन प्रभाव	iii.	विश्वास प्रणाली
d.	हालो प्रभाव	iv.	निगरानी में नियंत्रित व्यवहार

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iii	iv	i	ii
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	iv	iii	ii	i
(4)	iii	iv	ii	i

59. रिचर्ड पी. कल्हून के अनुसार "शिकायत प्रक्रिया कर्मचारियों के मानकों को बनाए रखने हेतु ठीक वैसा ही नियंत्रण है, जैसा कि अनुशासन किसी कंपनी के मानकों के बनाए रखने हेतु ।"

उपरोक्त कथन से निम्नलिखित कौन सा निष्कर्ष प्राप्त नहीं किया जा सकता ?

(1) शिकायत प्रक्रिया नियोक्ता के मानव संसाधन विभाग के निर्णयों पर नियंत्रण है ।

(2) अनुशासनात्मक कार्रवाई कर्मचारी के कार्य संबंधी आचरण पर नियंत्रण रखती है ।

(3) शिकायत निवारण तथा अनुशासनात्मक कार्रवाई एक-दूसरे के विपरीत है ।

(4) एक नियंत्रण प्रणाली के रूप में शिकायत निवारण तथा अनुशासनात्मक कार्रवाई का संचालन एक सम्यक, न्यायसंगत तथा न्यायोचित प्रक्रिया द्वारा होगा ।

60. श्रम और रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार, ने एक ऐसे विधेयक का मसौदा तैयार किया है, जिसके माध्यम से 40 कर्मकारों में से कम लोगों को नियोजित करने वाले विनिर्माण उद्योग वाली फैक्टरियों को विनियमित किए जाने का प्रस्ताव है । उस प्रस्तावित विधेयक का नाम क्या है ?

(1) लघु कारखाना (नियोजन तथा सेवा शर्तों का सुकरीकरण एवं विनियमय) विधेयक, 2015

(2) लघु और मध्यम कारखाना विधेयक, 2015

(3) लघु कारखाना (सेवा शर्तें) विधेयक, 2015

(4) मध्यम तथा लघु कारखाना (नियोजन तथा सेवा शर्तों का विनियमन) विधेयक, 2015

61. असंगठित कर्मकार सामाजिक सुरक्षा अधिनियम, 2008 के उपबंधों के अनुसार किस निम्नलिखित योजना को अधिनियम के अंतर्गत कल्याणकारी योजना माना गया है ?

a. जननी सुरक्षा योजना

b. राष्ट्रीय परिवार लाभ योजना

c. प्रधान मंत्री जनधन योजना

d. इंदिरा गांधी राष्ट्रीय वृद्धावस्था पेंशन योजना

e. ग्रामीण सीखो और कमाओ योजना

(1) a, b, c और d (2) a, b और d

(3) c, d और e (4) a, b, d और e

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

62. Which of the following is/are not a commonly used method of training ?

a. Buzzing
b. Regression
c. Role playing
d. Rationalisation
e. Brain Storming
f. Persuasion

Codes :

(1)	b, d, f	(2)	a, c, e
(3)	d, e, f	(4)	a, c, f

63. **Assertion (A) :** The MNCs had deeply entrenched themselves by the time unions realised the role of MNCs in spreading capitalism.

Reason (R) : For a pretty long time the international trade unions did not consider the MNCs as their natural opponents.

Codes :

(1) Both (A) and (R) are wrong.
(2) Both (A) and (R) are right and (R) explains (A).
(3) (A) is right and (R) is wrong.
(4) Both (A) and (R) are right, but (R) does not explain (A).

64. Match the provisions given in List – I with the legislations they are covered given in List – II :

	List – I		**List – II**
a.	Exempted employee	i.	Payment of Bonus Act, 1965
b.	Compulsory Insurance	ii.	Factories Act, 1948
c.	Right of Workers	iii.	Payment of Gratuity Act, 1972
d.	Development Rebate	iv.	Employees' State Insurance Act, 1948

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iv	iii	ii	i
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	ii	i	iv	iii
(4)	iii	iv	i	ii

65. **Assertion (A) :** The unilateral HR decision making process partly gave way to negotiated decision making.

Reason (R) : Government norms and market forces imposed HR decisions.

(1) Both (A) and (R) are wrong.
(2) Both (A) and (R) are right, but (R) does not explain (A).
(3) Assertion (A) is right but (R) is wrong.
(4) Both (A) and (R) are right ; and (R) explains (A).

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

62. निम्नलिखित में से कौन सी प्रशिक्षण की सामान्यता उपयोग न होने वाली विधि है ?

a. बजिंग (गुंजायमान)

b. परावर्तन

c. भूमिका अदायगी

d. युक्तियुक्तकरण

e. मंथन

f. अनुनय

कूट :

(1) b, d, f (2) a, c, e

(3) d, e, f (4) a, c, f

63. **अभिकथन (A)** : जब तक संघ, पूँजीवाद फैलाने में बहुराष्ट्रीय कंपनियों की भूमिका को, समझ पाते तब तक कंपनियाँ अपनी गहरी जड़ें जमा चुकी थीं ।

तर्क (R) : बहुत लंबे समय तक, अंतर्राष्ट्रीय श्रमिक संघों ने बहुराष्ट्रीय कंपनियों को अपना स्वाभाविक प्रतिद्वंदी नहीं माना ।

कूट :

(1) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

(2) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की व्याख्या करता है ।

(3) (A) सही है तथा (R) गलत है ।

(4) (A) तथा (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) की व्याख्या नहीं करता ।

64. सूची – I में दिए गए प्रावधानों का सूची – II में दिए गए अधिनियमों के साथ मिलान कीजिए :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	छूट-प्राप्त कर्मचारी	i.	बोनस संदाय अधिनियम, 1965
b.	अनिवार्य बीमा	ii.	कारखाना अधिनियम, 1948
c.	कर्मकारों के अधिकार	iii.	उपदान संदाय अधिनियम, 1972
d.	विकास छूट	iv.	कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iv	iii	ii	i
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	ii	i	iv	iii
(4)	iii	iv	i	ii

65. **अभिकथन (A)** : एक पक्षीय मानव संसाधन (एच.आर.) निर्णय करने की प्रक्रिया मोल-भाव करके निर्णय लेने का मार्ग आंशिक रूप से प्रशस्त करती है ।

कारण (R) : सरकारी मानक तथा बाजार-बल एच.आर. निर्णय अधिरोपित करते हैं ।

कूट :

(1) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

(2) (A) और (R) दोनों सही हैं, परंतु (R), (A) को स्पष्ट नहीं करता ।

(3) (A) सही है, परंतु (R) गलत है ।

(4) (A) तथा (R) दोनों सही हैं, तथा (R), (A) को स्पष्ट करता है ।

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

66. In which year the 'Change to Win Federation' was formed in U.S.A. ?
(1) 2002 (2) 2003
(3) 2004 (4) 2005

67. Match the type of Managerial Decisions List – I with the examples given in List – II :

	List – I		**List – II**
a.	Judgemental Decisions	i.	Daily routines and scheduled activities
b.	Adaptive Decisions	ii.	Complex production and engineering problems
c.	Mechanistic Decisions	iii.	Marketing, investment, and personnel problems
d.	Analytical Decisions	iv.	Research and development and long-term corporate planning

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iii	i	iv	ii
(2)	ii	iv	i	iii
(3)	iii	iv	i	ii
(4)	i	ii	iii	iv

68. A workman working in an industry was demoted to a lower grade as a punishment inflicted by way of disciplinary action. If the concerned workman intends to raise an industrial dispute on it, under which of the following conditions it shall be deemed to be an industrial dispute ?
a. If it is supported by a union in the establishment of which he is a member.
b. If it is supported by a minority union of the workmen in the establishment.
c. If it is supported by substantial number of workmen of the establishment in the absence of a union.
(1) Either a or b only (2) Either a or c only
(3) Either b or c only (4) a or b or c

69. Which of the following are the characteristic features of 'social assistance' ?
a. It is fully financed by the State.
b. Benefits provided under the scheme is for a short duration.
c. The Financial resources of social assistance scheme is for a short duration of time.
d. Social assistance is substitutive rather than supplemental to social insurance.
(1) a, b and d only (2) b, c and d only
(3) a, b and c only (4) a, b, c and d

70. Match the following inventions / processes in the field of industrial psychology (List – I) with their description (List – II) :

	List – I		**List – II**
a.	Ergograph	i.	Fatigue related production curve
b.	Dynamometer	ii.	Sociometry relations
c.	Sociogram	iii.	Human engineering
d.	End-spurt	iv.	Single finger muscle activity

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iv	iii	ii	i
(2)	i	iii	ii	iv
(3)	iii	i	ii	iv
(4)	iv	i	ii	iii

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

66. यू.एस.ए. में किस वर्ष 'चेंज टू विन फेडरेशन' की स्थापना की गई थी ?

(1) 2002 (2) 2003
(3) 2004 (4) 2005

67. प्रबंधकीय निर्णयों सूची – I के प्रकार का मिलान सूची – II में दिए गए उदाहरणों से करें :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	मूल्यांकनपरक निर्णय	i.	दैनिक नित्यक्रिया और अनुसूचित गतिविधियाँ
b.	अनुकूलनीय निर्णय	ii.	जटिल उत्पादन और अभियांत्रिकी समस्याएँ
c.	यांत्रिकीय निर्णय	iii.	विपणन, निवेश तथा कार्मिक समस्याएँ
d.	विश्लेषणपरक निर्णय	iv.	अनुसंधान और विकास तथा दीर्घावधि निगम आयोजना

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iii	i	iv	ii
(2)	ii	iv	i	iii
(3)	iii	iv	i	ii
(4)	i	ii	iii	iv

68. किसी उद्योग में काम करने वाले एक कर्मकार को अनुशासनात्मक कार्रवाई के माध्यम से दंडित कर एक निचले स्तर पर पदानवत कर दिया गया । यदि संबंधित कर्मकार कोई औद्योगिक विवाद उठाना चाहे तो निम्नलिखित कौन सी स्थिति को औद्योगिक विवाद माना जाएगा ?

a. यदि इसे संस्थान के उस संघ का समर्थन मिलता है, जिसका वह कर्मकार सदस्य है ।
b. यदि इसे उस कर्मकार के संस्थान के अल्पसंख्यक संघ द्वारा समर्थन दिया जाता है ।
c. यदि इसे उस संस्थान में किसी संघ के न होने की स्थिति में कर्मकारों की बड़ी संख्या द्वारा समर्थन दिया जाता है ।

(1) केवल a अथवा b (2) केवल a अथवा c
(3) केवल b अथवा c (4) a अथवा b अथवा c

69. निम्नलिखित में से कौन सा तथ्य सामाजिक सहायता की मुख्य विशेषता है ?

a. यह राज्य द्वारा पूर्णत: वित्तपोषित होता है ।
b. योजना के तहत प्रदान किए जाने वाले लाभ अल्पकालिक होते हैं ।
c. सामाजिक सहायता योजना के वित्तीय संसाधन कम समयावधि के लिए होते हैं ।
d. सामाजिक सहायता सामाजिक बीमा का पूरक होने के बजाय उसे प्रतिस्थापित करता है ।

(1) केवल a, b और d (2) केवल b, c और d
(3) केवल a, b और c (4) a, b, c और d

70. औद्योगिक मनोविज्ञान के क्षेत्र में निम्नलिखित खोजों / प्रक्रियाओं (सूची-I) का मिलान उनके वर्णन (सूची-II) के साथ करें :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	एर्गोग्राफ	i.	थकान संबंधी उत्पादन वक्र
b.	डाइनेमोमीटर	ii.	सोशियोमैट्री संबंध
c.	सोशियोग्राम	iii.	मानव इंजीनियरिंग
d.	एन्ड-स्पर्ट	iv.	एकल अंगुली मांसपेशी गतिविधि

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iv	iii	ii	i
(2)	i	iii	ii	iv
(3)	iii	i	ii	iv
(4)	iv	i	ii	iii

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

71. Indian Industrial Relations System can be considered as a mix of which of the following ?

a. North American MNCs' strategic choice for union-free Industrial Relations System.

b. West European MNCs' tradition of encouraging organized trade unions representing the employees' interests.

c. Japanese MNCs' preference for company promoted enterprise unions.

(1) only a (2) a and b

(3) a, b and c (4) a and c

72. What is the full form of 'UBC' in the context of trade union movement in U.S.A. ?

(1) United Brotherhood of Carpenters

(2) Union of Building and Construction workers

(3) Union of Buffalo Construction Inc.

(4) United Brotherhood of construction workers

73. The Deming Prize for Company Wide Quality Control (CWQC) is instituted by the

(1) International Organisation for Standardization (ISO)

(2) The Union of Japanese Scientists and Engineers (JUSE)

(3) CHEA International Quality Group.

(4) Institute of Quality and Control, Israel.

74. What is TQM 'Kitemarks' ?

(1) It is a set of TQM techniques. (2) It is a set of TQM objectives.

(3) It is a set of TQM philosophies. (4) It is a set of TQM awards.

75. Who among the following is/are workman under the provisions of the Industrial Disputes Act, 1947 ?

a. A person employed in a technical job draws wages of fifteen thousand rupees per month.

b. A person employed in a supervisory capacity draws wages of sixteen thousand rupees per month.

c. A person employed in a managerial or administrative capacity draws a salary of ten thousand rupees per month.

d. A person employed in a supervisory capacity draws wages of nine thousand rupees per month.

(1) a, b and d only (2) a and d only

(3) a and b only (4) a, c and d only

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

71. भारतीय औद्योगिक संबंध व्यवस्था को निम्नलिखित में से किसका संमिश्रण माना जा सकता है ?

a. संघ-मुक्त औद्योगिक संबंध व्यवस्था को उत्तरी अमरीका के बहुराष्ट्रीय कंपनियों द्वारा एक रणनीतिक विकल्प के रूप में चुना जाना ।

b. कर्मचारियों के हितों का प्रतिनिधित्व करने वाले संगठित श्रमिक संघों को बढ़ावा देने की पश्चिमी योरोपीय बहुराष्ट्रीय कंपनियों की परंपरा ।

c. कंपनी द्वारा संवर्धित उद्यम संघों को जापान की बहुराष्ट्रीय कंपनियों द्वारा प्राथमिकता दिया जाना ।

(1) केवल a (2) a और b
(3) a, b और c (4) a और c

72. संयुक्त राज्य अमरीका के श्रमिक संघ आंदोलन के संदर्भ में 'यू बी सी' का पूरा नाम क्या है ?

(1) यूनाइटेड ब्रदरहुड ऑफ कार्पेन्टर्स
(2) यूनियन ऑफ बिल्डिंग एंड कॅन्स्ट्रक्शन वर्कर्स
(3) यूनियन ऑफ बफेलो कॅन्स्ट्रक्शन इंक.
(4) यूनाइटेड ब्रदरहुड ऑफ कॅन्स्ट्रक्शन वर्कर्स

73. पूरी कंपनी के गुणवत्ता नियंत्रण (सीडब्ल्यूक्यूसी) हेतु डेमिंग पुरस्कार की शुरुआत किसने की थी ?

(1) इंटरनेशनल आर्गेनाइजेशन फॉर स्टैन्डर्डाइजेशन (आई एस ओ)
(2) द यूनियन ऑफ जैपनीज साईन्टिस्ट एण्ड इंजीनियर्स (जे यू एस ई)
(3) सी एच ई ए अन्तर्राष्ट्रीय गुणवत्ता समूह
(4) इंस्टीट्यूट ऑफ क्वालिटि एण्ड कंट्रोल, इस्रायल

74. टी क्यू एम 'मानक चिह्न' (काइट मार्क्स) क्या है ?

(1) यह टी क्यू एम तकनीकों का समुच्चय है ।
(2) यह टी क्यू एम उद्देश्यों का समुच्चय है ।
(3) यह टी क्यू एम दर्शनशास्त्रों का समुच्चय है ।
(4) यह टी क्यू एम अवार्ड्स का समुच्चय है ।

75. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के उपबंधों के अनुसार निम्नलिखित में से कौन-कौन कर्मकार है ?

a. तकनीकी कार्य में नियोजित एक व्यक्ति जो प्रति माह पंद्रह हजार रुपए का वेतन पाता है ।

b. पर्यवेक्षक की क्षमता में नियोजित एक व्यक्ति जो प्रति माह सोलह हजार रुपए का वेतन पाता है ।

c. प्रबंधकीय अथवा प्रशासनिक क्षमता में नियोजित एक व्यक्ति जो प्रति माह दस हजार रुपए का वेतन पाता है ।

d. पर्यवेक्षक की क्षमता में नियोजित एक व्यक्ति जो प्रति माह नौ हजार रुपये का वेतन पाता है ।

(1) केवल a, b और d (2) केवल a और d
(3) केवल a और b (4) केवल a, c और d

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

Space For Rough Work

www.a2zSubjects.com