www.a2zSubjects.com

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ______________

   (Name) ______________

2. (Signature) ______________

   (Name) ______________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No. ______________
(In words)

J 5 5 1 5

PAPER - III
LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Time : 2½ hours] **[Maximum Marks : 150**

Number of Pages in this Booklet : **32** | Number of Questions in this Booklet : **75**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : ① ② ● ④ where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There are no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।
   उदाहरण : ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिन्हांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS
PAPER - III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are **compulsory**.

1. Which of the following statements are **correct** ?
(a) Coordination means synchronisation of efforts with respect to time and direction.
(b) The basic principles of coordination are direct contact and continuity of efforts.
(c) In a given situation, cooperation may exist without coordination.
Codes :
(1) only (a) (2) (b) only (3) (a) and (b) (4) (a), (b) and (c)

2. Which of the following can be labelled as 'Suicide pacts' aimed at bearing short-term pains for anticipated long-term gains ?
(1) Productivity Bargaining Agreements
(2) Automation Without Tears Agreements
(3) Enterprise Level Wage Agreements
(4) Concession Bargaining Agreements

3. After receipt of an application for establishment of a factory as required under the Factories Act, 1948, in how many days the Site Appraisal Committee is required to submit its report to the State Government ?
(1) Thirty days (2) Sixty days
(3) Ninety days (4) One hundred and twenty days

4. The early formed attitudes consisting of values, needs and talents of a person which make a person hold to a particular type of career are called :
(1) Career anchors (2) Career drives
(3) Career needs (4) Career aspirations

5. Match the following participative management bodies with the years in which they came into being :

	List - I		List - II
(a)	Works Committee	(i)	1983
(b)	Joint Management Councils	(ii)	1958
(c)	Board Level Participation	(iii)	1947
(d)	Scheme of Employees' participation in Public Sector Undertakings	(iv)	1970

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(2)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(3)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(4)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

श्रम कल्याण और औद्योगिक संबंध
प्रश्नपत्र – III

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु–विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं। **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

1. निम्नलिखित में से कौनसा कथन **सही** हैं ?
   (a) समन्वय का अर्थ समय तथा निर्देशन के सम्बन्ध में प्रयासों की समकालिकता है।
   (b) समन्वय के मूलभूत सिद्धान्त प्रत्यक्ष सम्पर्क तथा प्रयासों की निरन्तरता है।
   (c) एक दी गई स्थिति में, समन्वय के बगैर सहयोग मौजूद हो सकता है।
   कूट :
   (1) केवल (a) (2) केवल (b) (3) (a) और (b) (4) (a), (b) और (c)

2. निम्नलिखित समझौतों में से किस को प्रत्याशित दीर्घकालिक लाभों के लिए लघुकालिक हानियों को झेलने के लक्ष्य से किये गए 'समझौते को आत्महत्या' कहा जा सकता है ?
   (1) उत्पादकता सौदेबाजी सम्बन्धी समझौते (2) अश्रु–रहित स्वचलन सम्बन्धी समझौते
   (3) उपक्रम स्तरीय मजदूरी समझौते (4) रियायती सौदेबाजी सम्बन्धी समझौतै

3. कारखाना अधिनियम, 1948 के अधीन एक कारखाने की स्थापना का आवेदन प्राप्त होने के पश्चात स्थल मूल्यांकन समिति को राज्य सरकार को अपनी रिपोर्ट कितने दिनों में देनी होती है ?
   (1) तीस दिन (2) साठ दिन (3) नब्बे दिन (4) एक सौ बीस दिन

4. बहुत पहले बनी अभिवृत्तियां जिसमें व्यक्ति के मूल्य, आवश्यकताएं और प्रतिभाएं समाविष्ट रहती हैं और जो व्यक्ति को एक विशेष प्रकार के पेशे या कैरियर में डटे रहने देती हैं क्या कहलाती है ?
   (1) करियर (पेशा) अवलम्ब (2) करियर प्रेरणाएं
   (3) करियर आवश्यकताएं (4) करियर महत्वाकांक्षाएं

5. निम्नलिखित सहभागी प्रबन्धन निकायों को उनके स्थापना के वर्षों के साथ सुमेलित करें :

सूची - I	सूची - II
(a) वर्क्स कमेटी	(i) 1983
(b) संयुक्त प्रबन्धन परिषदें	(ii) 1958
(c) बोर्ड स्तरीय सहभागिता	(iii) 1947
(d) सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में कर्मचारियों की सहभागिता की योजना	(iv) 1970

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(2)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(3)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(4)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

6. Relating to lay-off, which of the following statements is **not correct** as per the Industrial Disputes Act, 1947 ?

(1) There is provision for payment of compensation for the laid off eligible workmen

(2) Compensation for laid-off employees shall be limited to only forty five days in a period of twelve months

(3) There is no provision for providing alternative employment to the laid-off workmen

(4) A workmen has to present himself for work-at the establishment at the appointed time at least once in a day

7. 'Ergograph' used by Angelo Mosso was meant for measuring :

(1) Boredom (2) Monotony (3) Fatigue (4) Morale

8. Under which amendment Act of the Indian Constitution, the Worker's participation in Management was incorporated into the Directive Principles of State Policy ?

(1) 39th Amendment Act (2) 40th Amendment Act

(3) 41st Amendment Act (4) 42nd Amendment Act

9. In connection with an industry and its appropriate government, which of the following pairs is correct under the Industrial Disputes Act, 1947 ?

	Name of the Industry		**Appropriate Government**
(1)	Rourkela Steel Plant	–	Government of Odisha
(2)	Durgapur Steel Plant	–	Government of West Bengal
(3)	Salem Steel Plant	–	Government of Tamil Nadu
(4)	Tata Steel	–	Government of Jharkhand

10. 'X' organisation has a Personnel/HR Department, whose head reports to the General Administrative Manager, under whom there are other departments like public relations, security, estate etc. Under the head of Personnel/HR Department, there is one Personnel Manager looking after Personnel functions and an Industrial Relations Manager to deal with unions. Such a Personnel/HR Department is called :

(1) Independent Split-function Department

(2) Independent Integrated Department

(3) Staff-Coordinated Integrated Department

(4) Staff-Coordinated Split-function Department

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

6. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अनुसार अस्थायी छंटनी के सम्बन्ध में निम्नलिखित कथनों में से कौन सा **सही नहीं है**?

(1) अस्थायी छंटनी में आये पात्र कार्मिकों को मुआवजे की अदायगी का प्रावधान है।

(2) अस्थायी छंटनी में आए हुए कर्मचारियों का मुआवजा 12 महीनों की अवधि के पीछे 45 दिनों तक ही सीमित होगा।

(3) अस्थायी छंटनी में आए कर्मचारियों को वैकल्पिक रोजगार देने का प्रावधान नहीं है।

(4) एक कार्मिक को उपक्रम में निर्धारित समय पर कम से कम सप्ताह में एक दिन स्वयं हाजिर रहना होगा।

7. एंजेलो मोसो द्वारा प्रयोग किया गया 'एर्गोग्राफ़' किसके मापन से सम्बन्धित है?

(1) उकताहट या ऊब (2) नीरसता (3) थकावट (4) मनोबल

8. भारत संविधान के किस संशोधन अधिनियम के अंतर्गत प्रबन्ध में कार्मिकों/कामगारों की सहभागिता को राज्य के नीति निर्देशक सिद्धान्तों में समेकित किया गया है?

(1) 39 वां संशोधन अधिनियम (2) 40 वां संशोधन अधिनियम

(3) 41 वां संशोधन अधिनियम (4) 42 वां संशोधन अधिनियम

9. एक उद्योग और उससे सम्बंधित सरकार के आधार पर निम्नलिखित युग्मों में से औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अधीन कौन सा युग्म सही है?

	उद्योग का नाम		**समुचित सरकार**
(1)	रौरकेला स्टील प्लांट	–	उडीसा सरकार
(2)	दुर्गापुर स्टील प्लांट	–	पश्चिमी बंगाल सरकार
(3)	सलेम स्टील प्लांट	–	तमिलनाडू सरकार
(4)	टाटा स्टील	–	झारखण्ड सरकार

10. संगठन 'X' के पास कार्मिक/एच.आर. (मानव संसाधन) विभाग है, जिसका प्रधान, जनरल प्रशासनिक प्रबन्धक को रिपोर्ट करता है जिसके नीचे अन्य विभाग हैं जैसे कि जन सम्पर्क, सुरक्षा, संपदा इत्यादि।

कार्मिक/एच.आर. विभाग के प्रधान के अन्तर्गत एक कार्मिक प्रबन्धक होता है जो कार्मिक कार्यों की देखरेख करता है और एक औद्योगिक सम्बंध प्रबन्धक होता है जो श्रमिक संघों से निपटता है। ऐसा कार्मिक/एच.आर. विभाग क्या कहलाता है?

(1) स्वतन्त्र विभक्त कार्य विभाग (2) स्वतन्त्र एकीकृत विभाग

(3) स्टाफ–समन्वित एकीकृत विभाग (4) स्टाफ समन्वित विभक्त कार्य विभाग

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

11. Which of the following statement(s) about the Indian Labour Conference is/are **true** ?
   (a) The code of Discipline was introduced by the ILC.
   (b) The Minimum Wages Act, the Employee's State Insurance Act, and the Employees' Provident Fund Act were enacted due to the consensus reached on these issues in the ILC.
   (c) The ILC defined the basis for calculation of Need-based Minimum Wage.

   Codes :
   (1) Only (a) is true (2) Only (b) is true
   (3) Only (c) is true (4) (a), (b) and (c) are true

12. What is the time period within which the Grievance Redressal Committee Constituted under the Industrial Disputes Act, 1947, has to complete its proceedings on receipt of a written application by or on behalf of the aggrieved workmen ?
   (1) Fifteen days (2) Twenty-one days
   (3) Thirty days (4) Forty-five days

13. **Assertion (A)** : Globalization has opened up opportunities like open markets, free flow of goods, services and people as well as has posed threats like jobless economic growth, and cultural erosion and environmental degradation.

   Reason (R) : There has been an uneven competition between the developed and developing countries resulting in issues like dumping; privatisation of primary services like health and education thereby remaining beyond the reach of millions of poor and unemployed.

   Codes :
   (1) Both **(A)** and **(R)** are not correct
   (2) **(A)** is correct but **(R)** is not correct
   (3) **(A)** is not correct but **(R)** is correct
   (4) **(A)** is correct, **(R)** is also correct but does not fully explain the **(A)**

14. Which of the following statements is **not true** regarding the certification of the standing orders under the Industrial Employment (standing orders) Act, 1946 ?
   (1) Within Six months from the date of application of the Act, the employer shall submit five copies of the draft standing orders to the certifying officer
   (2) There is a schedule which sets out the matters to be incorporated in the standing orders
   (3) It is not mandatory to refer the draft standing orders to the Unions/workmen by the certifying officer
   (4) Any employer, workmen, trade union aggrieved by the order of certification issued by the certifying officer can make an appeal to the Appellate Authority within thirty days from the date on which copies of certification are being sent

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

11. भारतीय श्रम सम्मेलन के बारे में निम्नलिखित कथनों में से कौन सा/कौन से **सत्य** है/हैं ?

(a) अनुशासन संहिता आई.एल.सी. के द्वारा शुरू कराया गया था।

(b) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम और कर्मचारी भविष्य नीधि अधिनियम आई.एल.सी. में इन मुद्दों को लेकर प्राप्त सर्व सम्मति के कारण अधिनियमित किए गए थे।

(c) आई.एल.सी. ने आवश्यकता-आधारित न्यूनतम मजदूरी के परिकलन का आधार स्पष्ट किया था।

कूट :

(1) केवल (a) सत्य है
(2) केवल (b) सत्य है
(3) केवल (c) सत्य है
(4) (a), (b) और (c) सत्य हैं

12. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अधीन गठित परिवेदना निवारक समिति को किसी पीड़ित कर्मचारी अथवा कर्मचारी द्वारा लिखित आवेदन की प्राप्ति के बाद उस पर अपनी कार्रवाई को किस समय-अवधि में पूरा करना होता है ?

(1) पन्द्रह दिन
(2) इक्कीस दिन
(3) तीस दिन
(4) पेंतालिस दिन

13. **अभिकथन (A) :** वैश्वीकरण ने खुला बाजार, वस्तुओं, सेवाओं और लोगों के मुक्त प्रवाह जैसे अवसरों के द्वार खोल दिये हैं और साथ ही जॉबलेस आर्थिक संवृद्धि, सांस्कृतिक अपरदन और पर्यावरणीय अवनति जैसे खतरे भी उत्पन्न कर दिये हैं।

कारण (R) : विकसित तथा विकासशील देशों के बीच असमान प्रतिस्पर्धा होती है जिसके फलस्वरूप डंपिंग, प्राथमिक सेवाओं, जैसे स्वास्थ्य एवं शिक्षा के निजीकरण के मुद्दे उभर गये हैं और इस प्रकार से ये लाखों गरीबों और बेरोजगारों की पहुँच से परे रहती हैं।

कूट :

(1) **(A)** और **(R)** दोनों सही नहीं हैं
(2) **(A)** सही है परन्तु **(R)** सही नहीं है
(3) **(A)** सही नहीं है परन्तु **(R)** सही हैं
(4) **(A)** सही है, **(R)** भी सही है परन्तु **(A)** की व्याख्या नहीं करता है।

14. औद्योगिक रोजगार (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 के अन्तर्गत स्थायी आदेशों के प्रमाणीकरण के सम्बन्ध में निम्नलिखित कथनों में से कौनसा **सत्य नहीं** है ?

(1) अधिनियम के लागू होने की तिथि से छ: महीने के अन्दर, नियोक्ता स्थायी आदेश के मसौदे की पाँच प्रतियाँ प्रमाणन अधिकारी के पास जमा करायेगा।

(2) स्थायी आदेशों में समेकित किये जाने वाले मामले अनुसूची में निर्धारित किये जाते हैं।

(3) प्रमाणन अधिकारी के लिये स्थायी आदेश के मसौदे को संघों/कर्मकारों को सौंपना आज्ञापक नहीं है।

(4) प्रमाणन अधिकारी द्वारा निर्गमित/जारी किये गये प्रमाणन आदेश द्वारा व्यथित कोई भी नियोक्ता, मजदूर संघ अपील प्राधिकारी को प्रमाणन की प्रतियां भेजने की तिथि से 30 दिनों के अन्दर अपील कर सकता है।

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

15. Under the provisions of the Industrial Disputes Act, 1947, what is the time period within which if no communication is received by an employer in response to his application to the appropriate Government for closing down the undertaking, then it will be deemed that permission has been granted ?

(1) Thirty days (2) Forty-five days (3) Sixty days (4) Ninety days

16. Match the following :

	List - I		**List - II**
(a)	Outsourcing	(i)	Specialists are invited at client location to perform specific tasks for which there is no internal resource
(b)	Insourcing	(ii)	Disciplined provisioning and blending of business and IT services from both internal and external providers
(c)	Multi sourcing	(iii)	Regular use of external agency for non-core functions
(d)	Open sourcing	(iv)	Act of releasing free software license containing knowledge and information by professional and scientific groups

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(2)	(i)	(iv)	(iii)	(ii)
(3)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(4)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)

17. What is **not true** about industrial relations policy in India ?

(1) Industrial relations in India is highly regulated by State Intervention.

(2) Industrial Relations policy in India tried to shift from courts to codes.

(3) Tripartism has been a discernible policy shift in Industrial Relations.

(4) Free and compulsory collective bargaining has been encouraged by the relevant legislations in India.

18. If any money is due to a workman from an employer under a settlement or award, then for recovery of the same the concerned workman or any authorised person on his behalf may apply to which of the following authorities under the Industrial Disputes Act, 1947 ?

(1) The Industrial Tribunal (2) The Labour Court

(3) The Appropriate Government (4) The Collector and District Magistrate

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

15. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अधीन, यदि कोई नियोजक अपने उपक्रम को बन्द करने हेतु समुचित सरकार को आवेदन देता है तो उसका उत्तर प्राप्त होने की क्या समय-अवधि है कि जिसके पश्चात यह समझ लिया जाए कि अपेक्षित अनुमति प्राप्त हो गई है ?

(1) तीस दिन (2) पेंतालिस दिन (3) साठ दिन (4) नब्बे दिन

16. निम्नलिखित का मिलान कीजिये :

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	आऊट सोर्सिंग	(i)	विशेषज्ञों को ग्राहक (क्लांइट) के स्थान पर कुछ ऐसे विशिष्ट कार्य करने के लिये आमन्त्रित किया जाता है जिनके लिये कोई आन्तरिक विशेषज्ञ नहीं है।
(b)	इन सोर्सिंग	(ii)	आन्तरिक तथा बाह्य प्रदायकों दोनों से व्यवसाय और आई.टी. सेवा का मिश्रण और अनुशासनीय व्यवस्था।
(c)	बहु सोर्सिंग	(iii)	गैर-सारीय कार्यों के लिये बाह्य एजेन्सी का नियमित उपयोग।
(d)	ओपन सोर्सिंग	(iv)	व्यावसायिक और वैज्ञानिक समूहों द्वारा ज्ञान एवं सूचना युक्त निशुल्क सॉफ्टवेयर लाइसेंस जारी करने की क्रिया।

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(2)	(i)	(iv)	(iii)	(ii)
(3)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(4)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)

17. भारत में औद्योगिक सम्बन्ध नीति के बारे में निम्नलिखित कथनों में से कौन सा कथन **सही नहीं** है?

(1) भारत में औद्योगिक सम्बन्ध राज्य हस्तक्षेप के कारण बहुत ही विनियमित हैं।

(2) भारत में औद्योगिक सम्बन्ध नीति कचहरियों से संहिताओं में परिवर्तन होने लगी है।

(3) औद्योगिक सम्बन्धों की नीति में त्रिपक्षवाद के आने से स्पष्ट परिवर्तन दिखाई देता है।

(4) भारत में सम्बंधित विधियों का निर्माण मुक्त और अनिवार्य सामूहिक सौदेबाजी को प्रोत्साहित करता है।

18. यदि किसी समझौते अथवा अधिनिर्णय के अधीन एक कामगर की नियोजक की ओर से कोई मुद्रा देय है तो औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अधीन सम्बंधित कामगर अथवा उस द्वारा अधिकारित व्यक्ति उस मुद्रा की वसूली के लिए निम्नलिखित में से किस अधिकारी को आवेदन करेगा?

(1) औद्योगिक न्यायाधिकारी (2) लेबर कोर्ट

(3) समुचित सरकार (4) कलक्टर और ज़िला मैजिस्ट्रेट

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

19. **Assertion (A) :** Culture refers to a set of values, rules, and standards among generations and are aimed at modelling behaviours so that they fall within acceptable limits.

Reason (R) : Cultural norms play important role in determining values because individuals anchor their conduct in the culture of the group to which they belong.

Codes :

(1) Both **(A)** and **(R)** are not correct

(2) Both **(A)** and **(R)** are correct, **(R)** does not explain **(A)**

(3) Both **(A)** and **(R)** are correct, **(R)** explains **(A)**

(4) **(A)** is wrong and **(R)** is correct

20. Match the following :

	List - I		**List - II**
(a)	Karl Marx	(i)	Founder of American Federation of Labour
(b)	Sydney and Beatrice Webbs	(ii)	Antagonist of trade unionism
(c)	Samuel Gompers	(iii)	Radical trade unionism
(d)	Walter Gordon Merrit	(iv)	Industrial Democracy

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(3)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(4)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)

21. With the approval of which of the following authorities, an apprentice undergoing training in a factory may be allowed to work overtime under the Apprenticeship Act, 1961 ?

(1) Apprenticeship Advisor (2) Labour Commissioner

(3) Chief Inspector of Factories (4) Apprenticeship Inspector

22. Which of the following strategic initiatives will help employee retention effort of an organisation ?

(a) The perception of equity in rewards

(b) Work-life balance initiatives

(c) Exit Interviews

(d) Non-poaching agreements

Codes :

(1) (a) and (b) only (2) (a), (b) and (c) only

(3) (a), (b) and (d) only (4) (b), (c) and (d) only

23. Government's policy relating to employment relations is mostly :

(1) Deregulated Competitive (2) Regulated Protective

(3) Constrained Competitive (4) Protective Competitive

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

19. **अभिकथन (A) :** संस्कृति का सम्बन्ध पीढ़ियों के मध्य मूल्यों, नियमों और मानकों के समूह से है और उनका लक्ष्य व्यवहारों को गढ़ना होता है ताकि वो स्वीकृत सीमाओं के अन्दर आएँ।

कारण (R) : सांस्कृतिक मानक मूल्य निर्धारित करने में महत्वपूर्ण भूमिका अदा करते हैं क्योंकि व्यक्ति अपने ही समूह की संस्कृति में अपने आचार को स्थापित करता है।

कूट :

(1) **(A)** और **(R)** दोनों सही नहीं हैं।

(2) **(A)** और **(R)**दोनों सही हैं **(R), (A)** की व्याख्या नहीं करता है।

(3) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(R), (A)** की व्याख्या करता है।

(4) **(A)** गलत है और **(R)** सही है।

20. निम्न को सुमेलित कीजिए :

सूची - I		**सूची - II**	
(a)	कार्ल मार्क्स	(i)	अमेरिकन फेडरेशन ऑफ लेबर के संस्थापक
(b)	सिडनी और बीटराईस वेब्स	(ii)	श्रम संघवाद के विरोधी
(c)	सेमुअल गोम्पर्स	(iii)	उग्र श्रम संघवाद
(d)	वाल्टर गोर्डन मेरिट्ट	(iv)	औद्योगिक लोकतन्त्र

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(3)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(4)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)

21. शिक्षु अधिनियम, 1961 के अधीन एक शिक्षु जो किसी कारखाने में प्रशिक्षण प्राप्त कर रहा है, को ओवर-टाइम करने की स्वीकृति निम्नलिखित अधिकारियों में से कौन दे सकता है?

(1) शिक्षुता सलाहकार

(2) श्रम आयुक्त

(3) मुख्य कारखाना निरीक्षक

(4) शिक्षुता निरीक्षक

22. निम्नलिखित में से कौन-सी रणनीतिक पहल संगठन के कर्मचारी ठहराव के प्रयास में मदद करेगी?

(a) पारितोषिकों में समता का प्रत्यक्ष ज्ञान

(b) 'वर्क-लाइफ' संतुलन प्रयास

(c) 'एक्जिट'-साक्षात्कार

(d) 'नॉन-पोचिंग' समझौते

कूट :

(1) केवल (a) और (b)

(2) केवल (a), (b) और (c)

(3) केवल (a), (b) और (d)

(4) केवल (b), (c) और (d)

23. रोजगार सम्बन्धों के बारे में सरकार की नीति अधिकतम होती है :

(1) अविनियमित प्रतियोगी

(2) विनियमित संरक्षी

(3) नियंत्रित प्रतियोगी

(4) संरक्षी प्रतियोगी

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

24. The provisions of the Building and other construction workers (Regulation of Employment and Conditions of Services) Act, 1996 shall become applicable to an establishment which employs or has employed on any day of the preceeding twelve months a minimum of :

(1) Ten construction workers (2) Twenty construction workers

(3) Thirty construction workers (4) Fifty construction workers

25. **Assertion :** Wage differentials can be attributed to the imperfections of the employment markets.

Reason : Inter-industry wage differentials have been narrowing in developed countries than that in developing countries.

Codes :

(1) Both Assertion and Reason are wrong

(2) Assertion is right and Reason is wrong and so does not explain the Assertion

(3) Assertion is wrong and Reason is right and so does not explain the Assertion

(4) Both Assertion and Reason are right, but Reason does not explain the Assertion

26. Which of the following trends is **not true** about the Industrial Relations scenario in India ?

(1) Reduced Government regulation (2) Declining trade union density

(3) Increasing Employer militancy (4) Demand for labour reforms

27. The appropriate government, under the provisions of the Contract Labour (Regulation and Abolition) Act 1970 may make rules relating to canteens in which of the following areas ?

(a) The date by which the canteens shall be provided

(b) The number of canteens that shall be provided

(c) The foodstuffs which may be served

(d) The charges for the foodstuffs to be served

(e) The number of persons to be employed in the canteen

(1) (a), (b), (c) and (e) only (2) (a), (c), (d) and (e) only

(3) (a), (b), (c) and (d) only (4) (a), (b) and (c) only

28. Human Capital refers to :

(1) total salaries of the employees in an organisation.

(2) collective expenses incurred by employees in an organisation.

(3) capital consumed in recruiting manpower in an organisation.

(4) collective skills and knowledge of the total workforce of an organisation.

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

24. भवन तथा अन्य कामगर (रोजगार और सेवाओं की शर्तों के विनियमन) अधिनियम, 1996 के प्रावधान ऐसे उपक्रम पर लागू होंगे जिसमें 12 महीनों से पूर्वगामी दिन पर कितने कर्मचारी काम कर रहे हैं अथवा नियोजित किये हुए हैं ?

(1) दस निर्माण कामगर (2) बीस निर्माण कामगर

(3) तीस निर्माण कामगर (4) पचास निर्माण कामगर

25. **अभिकथन** : मजदूरी में विभिन्नता के लिए रोजगार बाजार की अपूर्णता को दोष दिया जा सकता है।

तर्क : अन्तर-उद्योग मजदूरी विभिन्नता में विकासशील देशों की अपेक्षा विकसित देशों में कमी आ रही है।

कूट :

(1) अभिकथन और तर्क दोनों गलत हैं।

(2) अभिकथन सही है परन्तु तर्क गलत है इसलिए अभिकथन की तर्क सही व्याख्या नहीं कर रहा।

(3) अभिकथन गलत है और तर्क सही है इसलिए तर्क अभिकथन की व्याख्या नहीं करता।

(4) अभिकथन और तर्क दोनों सही हैं परन्तु तर्क अभिकथन की व्याख्या नहीं करता।

26. भारत में औद्योगिक सम्बन्धों के दृश्य से सम्बंधित निम्नलिखित झुकावों में से कौन सा **सही नहीं** है ?

(1) सरकारी विनियमों का घटाव (2) श्रम संघ के घनत्व में अवरोह

(3) नियोजक की उग्रता में वृद्धि (4) श्रम सुधारों की मांग

27. समुचित सरकार ठेका श्रम (विनियमन और उत्सादन) अधिनियम, 1970 के प्रावधानों के अधीन कैंटीन सम्बंधी निम्नलिखित क्षेत्रों में से किस सम्बन्धी नियमों को बना सकती है ?

(a) उस तिथि से जिस पर उपलब्ध कराया जाएगा।

(b) मुहैया की जाने वाली कैंटीनों की संख्या।

(c) खाद्य - पदार्थ जो परोसे जायेंगे।

(d) खाद्य-पदार्थों की कीमत

(e) कैंटीन में रोजगार पर रखे जाने वाले व्यक्तियों की संख्या।

(1) केवल (a), (b), (c) और (e) (2) केवल (a), (c), (d) और (e)

(3) केवल (a), (b), (c) और (d) (4) केवल (a), (b) और (c)

28. मानव पूँजी किससे सम्बन्धित है ?

(1) संगठन में कर्मचारियों का कुल वेतन

(2) संगठन में कर्मचारियों द्वारा सामूहिक व्यय

(3) संगठन में मानव शक्ति को भर्त्ती करने में उपयोग की गई पूंजी

(4) संगठन के कुल कार्यबल का सामूहिक ज्ञान और कौशल

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

29. The four patterns of unionism such as Business unionism, Friendly or uplift unionism, Revolutionary unionism and predatory unionism are given by :

(1) Alan Fox (2) Robert Hoxie (3) Allan Flanders (4) Michael Poole

30. Under the provisions of the Inter-State Migrant workmen (Regulation of Employment and Conditions of Service) Act, 1979, every Inter-State migrant workman is to be paid displacement allowance at the time of recruitment by the contractor an amount of :

(1) Seventy-five percent of the monthly wages payable to him or one hundred rupees, whichever is higher

(2) Fifty percent of the monthly wages payable to him or Seventy-five rupees, whichever is higher

(3) Fifty percent of the monthly wages payable to him or one hundred rupees, whichever is lower

(4) Seventy-five percent of the monthly wages payable to him or two hundred and fifty rupees, whichever is lower

31. In the 'Kirkpatrick' model, which level of training evaluation helps in knowing that trainees have applied their gained learning to the Job ?

(1) Learning (2) Re-action

(3) Job behaviour (4) Ultimate value/results

32. Which of the following statements is **not true** about the origin of trade unions ?

(1) Laissez faire policy was not conducive for trade union emergence

(2) Legal pronouncements did not favour the emergence of trade unions in initial stages

(3) Lack of bargaining power among the individual workers was responsible for the emergence of trade unions

(4) Governments and Employers were supportive of the trade union emergence

33. Which of the following formulae is taken for calculating the gratuity for an employees under the Payment of Gratuity Act, 1972 ?

(1) Monthly rate of wages last drawn × 15 × number of years worked ÷ 26

(2) Monthly rate of wages last drawn × 26 × number of years worked ÷ 15

(3) Monthly rate of wages last drawn × 30 × number of years worked ÷ 26

(4) Monthly rate of wages last drawn × 30 × number of years worked ÷ 15

34. When an International Company followed a strategy of choosing employees only from the nationals of the parent country, it is called :

(1) Geocentric approach (2) Ethnocentric approach

(3) Polycentric approach (4) (1) and (2) both

www.a2zSubjects.com

29. व्यावसायिक संघवाद, मैत्रीपूर्ण अथवा प्रेरक संघवाद, क्रांतिकारी संघवाद और परभक्षी संघवाद, संघवाद के इन चार शैलियों का उल्लेख किसने किया है?

(1) एलन फॉक्स (2) रोबर्ट हॉक्सी (3) एल्लन फ्लैण्डर्स (4) माइकेल पूल

30. अन्तर-राज्यीय प्रवासी कामगर (रोजगार और सेवा-शर्त विनियमन) अधिनियम 1979 के प्रावधानों के अधीन, ठेकेदार की ओर से प्रत्येक अन्तर राज्यीय प्रवासी कामगर को भर्ती करते समय विस्थापन भत्ता देना होता है जिसकी राशि होती है :

(1) कामगर को देय मासिक मजदूरी का 75 प्रतिशत अथवा सौ रुपए, जो भी उच्चतर हो।

(2) कामगर को देय मासिक मजदूरी का 50 प्रतिशत अथवा 75 रुपए, जो भी उच्चतर हो।

(3) कामगर को देय मासिक मजदूरी का 50 प्रतिशत अथवा 100 रुपए, जो भी निम्नतर हो।

(4) कामगर को अदायगी-योग्य मासिक मजदूरी का 75 प्रतिशत अथवा 250 रुपए, जो निम्नतर हो।

31. 'कर्कपैट्रिक' मॉडल में, किस स्तर का प्रशिक्षण मूल्यांकन यह ज्ञात करने में सहायता करता है कि प्रशिक्षार्थियों ने प्राप्त ज्ञान को काम में प्रयुक्त किया है?

(1) अधिगम (2) प्रति-क्रिया (3) कार्य व्यवहार (4) अन्तिम मूल्य/परिणाम

32. निम्नलिखित कथनों में से कौनसा कथन श्रम संघों के उद्गम के सम्बन्ध में **सही नहीं** है?

(1) उन्मुक्त व्यापार नीति संघवाद के उभार के अनुकूल नहीं थी

(2) कानूनी निर्णय प्रारम्भिक पड़ाव पर श्रमसंघ के उभार के पक्ष में नहीं थे

(3) वैयक्तिक कामगरों में सौदेबाजी करने की क्षमता की कमी श्रम संघों के उभार के लिए उत्तरदायी थी

(4) सरकारें और नियोजक श्रम संघ के उभार के समर्थक थे

33. उपदान संदाय अधिनियम, 1972 के अधीन किसी कर्मचारी के उपदान की गणना के लिए निम्नलिखित में से कौनसा फार्मूला अपनाया जाता है?

(1) अन्तिम मजदूरी की मासिक दर $\times$ 15 $\times$ जितने वर्ष काम किया $\div$ 26

(2) अन्तिम मजदूरी की मासिक दर $\times$ 26 $\times$ जितने वर्ष काम किया $\div$ 15

(3) अन्तिम मजदूरी की मासिक दर $\times$ 30 $\times$ जितने वर्ष काम किया $\div$ 26

(4) अन्तिम मजदूरी की मासिक दर $\times$ 30 $\times$ जितने वर्ष काम किया $\div$ 15

34. जब अंतर्राष्ट्रीय कम्पनी सिर्फ पैरेन्ट (अभिभावकीय) देश के नागरिकों से कर्मचारी चयन करने की रणनीति अपनाती हैं तो इसे कहते हैं :

(1) भू केंद्रक उपागम (2) नृजातीय केंद्रक उपागम

(3) बहु केंद्रक उपागम (4) (1) और (2) दोनों

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

35. Who viewed trade unions as 'moral institutions' aiming at making the workers better individuals and responsible citizens ?

(1) Pt. Madan Mohan Malaviya (2) Gopal Krishna Gokhale
(3) Bal Gangadhar Tilak (4) Mohandas Karamchand Gandhi

36. The period of limitation for an appeal to the High Court against the decision of the Employee's Insurance Court under the provisions of the Employee's State Insurance Act, 1948 is :

(1) Thirty days (2) Sixty days (3) Forty-five days (4) Ninety days

37. Which of the following is not a cultural dimension of Hofstede's model ?

(1) Power distance (2) Uncertainty avoidance
(3) Time orientation (4) Individualism - collectivism

38. Which of the following declared that, "there shall be unreserved acceptance of, and respect for, democratic functioning of trade unions, and there shall be regular and democratic elections of executive bodies and office - bearers of the trade unions" ?

(1) The Code of Conduct
(2) The First National Commission on Labour
(3) The Second National Commission on Labour
(4) The Code of Discipline

39. The report of which of the following committees in India was instrumental in the enactment of the Employee's State Insurance Act, 1948 ?

(1) Shiv Rao Committee (2) B.P. Adarkar Committee
(3) Bhave Committee (4) Rege Committee

40. Which of the following statement(s) is/are **true** about Hardship allowances ?

(a) They compensate expatriates for exceptionally hard living and working conditions at certain locations
(b) They compensate employees for meeting difficult targets
(c) They compensate employees for working under hazardous conditions

Codes :

(1) (a) only (2) (b) only (3) both (a) and (b) (4) (a), (b) and (c)

41. When certain common needs of workers, such as provision of consumer items, credit/loan facilities are provided by the trade unions to their members through co-operatives, the method is called :

(1) Method of Direct action (2) Method of Legal enactment
(3) Method of Mutual Insurance (4) Method of Collective bargaining

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

35. निम्नलिखित में से कौन श्रम संघों को ऐसी 'नैतिक संस्थाए' समझता था जिनका उद्देश्य कामगरों को बेहतर व्यक्ति और जिम्मेदार नागरिक बनाना था ?

(1) पण्डित मदन मोहन मालवीय
(2) गोपाल कृष्ण गोखले
(3) बाल गंगाधर तिलक
(4) मोहनदास कर्मचन्द गांधी

36. कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 के प्रावधानों के अधीन कर्मचारी बीमा कोर्ट के निर्णय के विरुद्ध हाई कोर्ट में अपील करने की क्या परिसीमा है ?

(1) तीस दिन
(2) साठ दिन
(3) पेंतालिस दिन
(4) नब्बे दिन

37. निम्नलिखित में से कौनसा 'हॉफ्स्टेड' मॉडल के सांस्कृतिक आयाम नहीं है ?

(1) सत्ता से दूरी
(2) अनिश्चित्ता परिहार (से बचाव)
(3) समय अभिमुखीकरण
(4) वैयक्तिकवाद – समूहवाद

38. निम्नलिखित में से किसने यह घोषणा की कि "श्रम संघों को लोकतंत्रीय व्यवहार के लिए मुक्त भाव से स्वीकृति और सम्मान दिया जाएगा और श्रम संघ की कार्यकारी तथा अन्य पदाधिकारियों के नियमित एवं लोकतन्त्रीय चुनाव होंगे।"

(1) आचार संहिता
(2) प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग
(3) दूसरा राष्ट्रीय श्रम आयोग
(4) अनुशासन संहिता

39. निम्नलिखित कमेटियों में से किस कमेटी की रिपोर्ट कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 को बनाने में सहायक सिद्ध हुई ?

(1) शिव राव कमेटी
(2) बी.पी. अड़ारकर कमेटी
(3) भावे कमेटी
(4) रेगे कमेटी

40. निम्नलिखित में से अभाव भत्ते के बारे कौन से कथन **सही** हैं ?

(a) यह कुछ स्थानों पर असाधारण रूप से कठोर जीने एवं कार्य की स्थितियों के लिये प्रवासियों को मुआवजा है।
(b) यह कर्मचारीयों को मुश्किल लक्ष्यों को पूरा करने के लिये मुआवजा है।
(c) यह खतरनाक/जोखिमपूर्ण स्थितियों के अन्तर्गत काम करने के लिये कर्मचारियों को मुआवजा है।

कूट :

(1) केवल (a)
(2) केवल (b)
(3) (a) और (b) दोनों
(4) (a), (b) और (c)

41. जब कामगरों की सामान्य आवश्यकताओं यथा उपभोक्ता वस्तुओं का प्रबन्ध, उधार/ऋण सुविधाओं को श्रम संघ सहकारिता संघों द्वारा मुहैया कराते हैं तो इस विधि को कहते हैं :

(1) प्रत्यक्ष क्रिया विधि
(2) कानून बनाने का ढंग
(3) पारस्परिक बीमा विधि
(4) सामूहिक सौदेबाजी की विधि

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

42. As a part of the employment contract, any employee accepting employment has to accept the dangers associated with the job including possible injuries. This plea was taken by the Employers to avoid payment of compensation under which of the following doctrines ?

(1) Doctrine of Contributory negligence

(2) Doctrine of Assumed Risk

(3) Doctrine of Common Employment and fallow servant's responsibility

(4) Doctrine of Unknown person's responsibility

43. The ongoing process of identifying, assessing and developing organisational leadership to enhance performance is called :

(1) Strategic planning (2) Succession planning

(3) Organisational planning (4) Career planning

44. **Assertion (A) :** The focus in industrial relations is shifting from collective to individual rights, from union to worker participation, and from union to employee communication.

Reasons (R) : The new generation of workers (knowledge workers) expect an empowered relationship with the employer rather than protected relationship.

Codes :

(1) **(A)** is wrong, so **(R)** does not explain the **(A)**.

(2) **(A)** is right, but **(R)** is wrong.

(3) Both **(A)** and **(R)** are right, and **(R)** explains the **(A)**.

(4) **(A)** is wrong, but **(R)** is right.

45. What is the minimum number of days a woman employee must have actually worked under an employer in the twelve months immediately preceding the date of expected delivery for becoming eligible for maternity benefit under the Maternity Benefit Act, 1961 ?

(1) Eighty days (2) Ninety days

(3) One hundred and twenty days (4) One hundred and fifty days

46. Which of the following approaches aims at payments so as to maintain home-country living standard plus some financial incentive ?

(1) Balance Sheet Approach (2) Going Rate Approach

(3) Host-Based Approach (4) Global Market Approach

47. 'Social Dialogue' includes "all types of negotiations and consultations or simple exchanges of information between/among representatives of the government, employers, and workers on issues of common interest relating to economic and social policies". This meaning of social dialogue was advanced by :

(1) Indian Labour Conference (2) United Nations Organisation

(3) Standing Labour Committee (4) International Labour Organisation

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

42. रोजगार संविदा के हिस्से के रूप में एक कर्मचारी जो रोजगार को स्वीकार करते हुए उस जॉब से सम्बंद्ध खतरों को, जिसमें चोट आदि का लगना भी सम्मिलित है, स्वीकार करना पड़ता है। निम्नलिखित सिद्धान्तों में से किसके अन्तर्गत कर्मचारियों को मुआवजा न देने के लिए यह इस दलील को नियोजकों द्वारा उठाया गया ?

(1) योगदायी उपेक्षा सिद्धान्त

(2) अवास्तविक जोखिम सिद्धान्त

(3) सामान्य रोजगार एवं सह-कर्मचारी उत्तरदायित्व

(4) अनजाने व्यक्ति के प्रति उत्तरदायित्व का सिद्धान्त

43. निष्पादन बढ़ाने के लिये संगठनात्मक नेतृत्व को पहचानने, आकलन और विकसित करने की सतत चल रही प्रक्रिया को क्या कहते हैं ?

(1) रणनीतिक नियोजन (2) अनुक्रमण नियोजन

(3) संगठनात्मक नियोजन (4) करियर नियोजन

44. **अभिकथन (A) :** औद्योगिक सम्बन्धों मे केंद्र बिंदु सामूहिक से वैयक्तिक, संघ से कामगर सहभागिता और संघ से कर्मचारी संचार की ओर परिवर्तित हो रहा है।

तर्क (R) : कामगरों की नई पीढ़ी (ज्ञान कामगर) नियोजक से संरक्षित सम्बन्धों की बजाय सशक्तिकृत सम्बन्धों की अपेक्षा करती है।

कूट :

(1) **(A)** गलत है, इसलिए **(A)** की **(R)** व्याख्या नहीं करता।

(2) **(A)** सही है परन्तु **(R)** गलत है।

(3) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(A)** की **(R)** सही व्याख्या है।

(4) **(A)** गलत है परन्तु **(R)** सही है।

45. एक महिला कर्मचारी अपेक्षित प्रसूति से पूर्व, बारह महीनों की अवधि में, कितने न्यूनतम दिन वास्तविक रूप से नियोजक के अधीन काम करने से वह प्रसूति लाभ अधिनियम, 1961 के अधीन प्रसूति लाभ लेने की पात्र होगी ?

(1) अस्सी दिन (2) नब्बे दिन (3) एक सौ बीस दिन (4) एक सौ पचास दिन

46. निम्नलिखित में से कौन से भुगतान उपागम का उद्देश्य है कि गृह देश के रहन सहन के स्तर को कायम रखा जा सके एवं कुछ वित्तीय प्रोत्साहन भी दिया जा सके ?

(1) बेलेंस शीट उपागम (2) गोईंग रेट उपागम

(3) होस्ट-बेस्ड उपागम (4) ग्लोबल मार्केट उपागम

47. 'सामाजिक संवाद' में सम्मिलित है ''सभी प्रकार की वार्ता और विचार-विमर्श अथवा वे सामान्य सूचना का विनिमय जो सरकार के प्रतिनिधियों, कर्मचारियों और कामगरों में आर्थिक और सामाजिक नीतियों से सम्बंधित साझा हितों के लिए उनके बीच होती है।'' सामाजिक संवाद के इस अर्थ को किसने प्रस्तुत किया ?

(1) भारतीय श्रम कांफ्रेंस (2) संयुक्त राष्ट्र संघ

(3) स्थायी श्रम समिति (4) अन्तर-राष्ट्रीय श्रम संगठन

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

48. What is the Current maximum ceiling of wages for calculation of bonus under the Payment of Bonus Act, 1965 ?

(1) ₹ 5,000 (2) ₹ 7,500 (3) ₹ 10,000 (4) ₹ 12,000

49. Arrange the following phases of Quality Circles in the correct sequence :

(a) start up (b) approval of initial suggestions

(c) initial problem solving (d) expansion of problem solving

(e) implementation (f) decline

(1) (a), (b), (d), (c), (f), (e) (2) (a), (b), (c), (d), (e), (f)

(3) (a), (c), (b), (e), (d), (f) (4) (f), (e), (d), (c), (b), (a)

50. Wage Negotiating Committees in India determine wages at :

(1) Plant Level (2) Industry Level (3) Sector Level (4) Regional Level

51. Under which part of the Indian Constitution, the basic foundation of Labour Legislations is found ?

(a) The Preamble

(b) The Fundamental Rights

(c) The Directive Principles of State Policy

(1) Only (c) (2) Only (a) (3) Both (a) and (c) (4) (a), (b) and (c)

52. 'Glass Ceiling' is a phenomenon related to :

(1) Solar energy Conservation system

(2) Office Autonomy system through transparency

(3) Gender Bias in Career progression

(4) Corporate Governance System

53. Who among the following explained the pre-reguisite conditions of viable collective bargaining such as ?

(a) The parties must attain a sufficient degree of organisation;

(b) The parties must be ready to enter into agreements with each other;

(c) The agreements must generally be observed and implemented by those to whom they apply ?

(1) Allan Flanders (2) Neil W. Chamberlain

(3) Robert Hoxie (4) Alan Fox

54. What is the time period within which any fine imposed on any employee shall be recovered from the day on which it was imposed ?

(1) One hundred fifty days (2) Ninety days

(3) One hundred days (4) One hundred twenty days

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

48. बोनस अदायगी अधिनियम, 1965 के अधीन बोनस की गणना करने के लिए मजदूरी की मौजूदा उच्चतम सीमा क्या है?

(1) ₹ 5,000 (2) ₹ 7,500 (3) ₹ 10,000 (4) ₹ 12,000

49. गुणवत्ता वृतों के निम्नलिखित चरणों को सही अनुक्रम में व्यवस्थित कीजिये :

(a) सुप्रारम्भ (b) प्रारम्भिक सुझावों का अनुमोदन

(c) प्रारम्भिक समस्या समाधान (d) समस्या समाधान का विस्तार

(e) क्रियान्वयन (f) अवरोह

(1) (a), (b), (d), (c), (f), (e) (2) (a), (b), (c), (d), (e), (f)

(3) (a), (c), (b), (e), (d), (f) (4) (f), (e), (d), (c), (b), (a)

50. भारत में मजदूरी की समझौता वार्ता कमेटियां मजदूरी को किस स्तर पर निर्धारित करती हैं?

(1) प्लांट स्तर पर (2) उद्योग के स्तर पर (3) सेक्टर स्तर पर (4) क्षेत्रीय स्तर पर

51. भारतीय संविधान के किस भाग में श्रम विधान के मूल पाये जाते हैं?

(a) प्रीएम्बल (प्रस्तावना)

(b) बुनियादी अधिकार

(c) राज्य नीति के निर्देशक सिद्धान्त

(1) केवल (c) (2) केवल (a) (3) (a) और (c) दोनों (4) (a), (b) और (c)

52. 'ग्लास सीलिंग' किससे सम्बन्धित परिघटना है?

(1) सौर ऊर्जा संरक्षण प्रणाली

(2) पारदर्शिता के जरिये कार्यालय स्वायत्ता प्रणाली

(3) करियर अनुक्रम में जेंडर पूर्वाग्रह

(4) कोरपोरेट शासन प्रणाली

53. निम्नलिखित में से किसने व्यवहार्य सामूहिक सौदेबाजी की इन पूर्व-अपेक्षित शर्तों का वर्णन किया?

(a) पक्षों को पर्याप्त मात्रा तक संगठित होना जरूरी है।

(b) पक्षों को एक दूसरे के साथ समझौता करने के लिए राजी होना होगा।

(c) साधारणतया ये सौदे जिन पर लागू होने है, उन्हीं द्वारा किये गए हों और वे ही इन्हें लागू करें।

(1) एलन फ्लैण्डर्स (2) नील डब्ल्यू चैम्बरलेन

(3) राबर्ट हॉक्सी (4) एलन फॉक्स

54. किसी कर्मचारी पर लगाये गए जुर्माने को इसके लगाये जाने की तिथि से वसूल करने की परिसीमा क्या है?

(1) एक सौ पचास दिन (2) नब्बे दिन (3) सौ दिन (4) एक सौ बीस दिन

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

55. The use of PCN for control to ensure compliance in the subsidiary to enable achievement of local operations shows :

(1) Ethnocentric predisposition (2) Geocentric predisposition

(3) Polycentric predisposition (4) Regiocentric predisposition

56. The amount of gratuity payable to an employee retiring from services after completing eighteen years of continuous service drawing his last wages of ₹ 39,000 per month, will be :

(1) ₹ 4,05,000 (2) ₹ 3,51,000 (3) ₹ 10,00,000 (4) ₹ 7,50,000

57. Which segment of wages is determined by the 'escalatory clause' in collective bargaining ?

(1) Basic Wages (2) Incentives

(3) Dearness Allowance (4) Bonus

58. Read the statements and choose the correct answer :

Statement :

(a) Sigmund Freud proposed the concept of the structure of psyche in terms of Id, Ego, and Superego.

(b) The 'Id' does not care about reality, about the needs of anyone else, only its own satisfaction.

Codes :

(1) Both the statements are True (2) Both the statements are False

(3) Statement (a) is True and (b) is False (4) Statement (b) is True and (a) is False

59. Match the following legislations with their respective objectives :

	List of Legislations		**Objectives**
(a)	Minimum Wages Act, 1948	(i)	to ensure that wages payable are disbursed within prescribed time limit
(b)	Payment of Wages Act, 1936	(ii)	to extend social justice by statutorily providing the remuneration due to an employed person
(c)	Equal Remuneration Act, 1976	(iii)	to allow employees to legally share in the profit of the establishment on the basis of production and productivity
(d)	Payment of Bonus Act, 1965	(iv)	to prevent discrimination in the matter of employment and remuneration

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(2)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

www.a2zSubjects.com

55. स्थानीय परिचालन की सफलता सूकर बनाने के लिये सहायक कम्पनी में अनुपालन सुनिश्चित करने हेतु नियन्त्रण के लिये पी.सी.एन. का उपयोग क्या दर्शाता है ?

(1) नृजाति केन्द्रक प्रवृत्ति (2) भू केन्द्रक प्रवृत्ति

(3) बहु केन्द्रक प्रवृत्ति (4) क्षेत्रीय केन्द्रक प्रवृत्ति

56. एक कर्मचारी, जिसने निरन्तर 18 वर्ष सेवा की है और उसकी अन्तिम मजदूरी जो उसने ली वह ₹ 39,000 थी के रिटायर होने पर निम्नलिखित में से उसके उपदान (ग्रेज्यूइटी)की राशि कितनी होगी ?

(1) ₹ 4,05,000 (2) ₹ 3,51,000 (3) ₹ 10,00,000 (4) ₹ 7,50,000

57. सामूहिक सौदेबाजी के 'एस्केलेटरी क्लाज़' द्वारा मजदूरी के किस भाग को निर्धारित किया जाता है ?

(1) बुनियादी मजदूरी (2) प्रोत्साहन (3) महंगाई भत्ता (4) बोनस

58. नीचे दिए कथनों को पढ़ें और सही उत्तर का चयन करें :

कथन :

(a) सिगमण्ड फ्रॉयड ने अचेतन मन (इड्), अहं और पराअहं से सम्बन्धित मानव मस्तिष्क की संरचना की अवधारणा का प्रस्ताव रखा।

(b) 'इड्' वास्तिविकता और किसी की भी आवश्यकताओं के बारे में चिन्ता नहीं करता, केवल अपनी संतुष्टि के लिए करता है।

कूट :

(1) दोनों कथन सत्य हैं (2) दोनों कथन असत्य हैं

(3) कथन (a) सत्य है और (b) असत्य है (4) कथन (b) सत्य है और (a) असत्य है

59. निम्नलिखित विधि-विधान को उनके संम्बधित लक्ष्य से सुमेलित कीजिए :

	विधि-विधान की सूची		**लक्ष्य**
(a)	न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948	(i)	यह सुनिश्चित करने के लिए कि देय मजदूरी की अदायगी निर्धारित समय सीमा में वितरित हो जाए।
(b)	मजदूरी अदायगी अधिनियम, 1936	(ii)	एक नियोजित व्यक्ति को पारिश्रमिक की अदायगी करने को संविधानक रूप देकर सामाजिक न्याय के प्रसार के लिए।
(c)	समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976	(iii)	किसी उपक्रम के कर्मचारियों को उपक्रम की उत्पादकता और उत्पादन के आधार पर लाभ में कानूनन अधिकार देने की अनुमति देना।
(d)	बोनस अदायगी अधिनियम, 1965	(iv)	रोजगार और पारिश्रमिक में भेदभाव को रोकने के लिए।

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(2)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

60. Which of the following statements relating to the Central Board of Worker's Education is **not true** ?

(1) It was established in 1958.
(2) Its headquarters is located at Nagpur.
(3) It is a tripartite body.
(4) It is not registered under any Act.

61. In which year the General Assembly of the UNO adopted the "International Convention on the Rights of Child" ?

(1) 1995
(2) 1987
(3) 1999
(4) 1989

62. Match the following :

List - A **Components of Emotional Intelligence**	**List - B** **Description**
(a) Achievement motive	(i) Urge to control and impact
(b) Extension motive	(ii) Management of others emotions
(c) Social Competence	(iii) Urge to excel and compete
(d) Power motive	(iv) Urge to help and care

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(2)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)

63. In general, what would be the maximum number of outsiders as office bearers of a registered trade union functioning in the organised sector ?

(1) Seven
(2) Ten
(3) Five
(4) Eight

64. Which of the following statements about the definition of 'trade union' as given under the Trade Unions Act, 1926 is **not true** ?

(1) It is any combination whether permanent or temporary
(2) It regulates relations between employers and employers
(3) It regulates relations between workmen and employers
(4) It does not regulate relations between workmen and workmen

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

60. केन्द्रीय कर्मकार शिक्षा बोर्ड से सम्बन्धित निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा **सत्य नहीं** है ?

(1) यह वर्ष 1958 में स्थापित किया गया था। (2) उसका मुख्य कार्यालय नागपुर में स्थित है।
(3) यह त्रिपक्षीय निकाय है। (4) यह किसी भी अधिनियम के अन्तर्गत पंजीकृत नहीं है।

61. संयुक्त राष्ट्र संघ की जनरल असेम्बली ने 'अन्तर-राष्ट्रीय बाल-अधिकार कंवेन्शन' को किस वर्ष पारित किया ?

(1) 1995 (2) 1987 (3) 1999 (4) 1989

62. निम्नलिखित का मिलान कीजिए :

सूची - A **(संवेगात्मक बुद्धि के संघटक)**	**सूची - B** **(विवरण)**
(a) उपलब्धि प्रयोजन	(i) नियन्त्रण करने एवं प्रभाव डालने की अत:प्रेरणा
(b) सहयोगात्मक प्रयोजन	(ii) दूसरों के संवेगों का प्रबन्धन
(c) सामाजिक निपुणता	(iii) किसी से आगे निकल जाने और प्रतिस्पर्धा करने की अंत:प्रेरणा
(d) सत्ता प्रयोजन	(iv) सहायता तथा देखरेख की अंत:प्रेरणा

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(2)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)

63. संगठित क्षेत्र में कार्य कर रहे पंजीकृत मजदूर संघ के पदाधिकारियों में बाहरी लोगों की अधिकतम संख्या कितनी होगी ?

(1) सात (2) दस (3) पाँच (4) आठ

64. ट्रेड यूनियन अधिनियम, 1926 के अधीन ट्रेड यूनियन की दी गई परिभाषा से सम्बंधित निम्नलिखित में से कौन सा कथन **सही नहीं** है ?

(1) यह स्थायी अथवा अस्थायी कोई भी समुच्चय हैं।
(2) यह नियोजकों और नियोजकों के बीच के सम्बन्धों को विनियमित करता है।
(3) यह कामगरों और नियोजकों के सम्बन्धों को विनियमित करता है।
(4) यह कामगरों और कामगरों के बीच सम्बन्धों को विनियमित नहीं करता।

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

65. Organisational change is a complex phenomenon. In the process organisations have to deal with resistance from different stake holders. Consider the following :

(a) Perception of imposition

(b) Role redefinition and re-orientation

(c) Participation in Diagnosis

(d) Vested interests

Codes :

(1) (a) and (b) are sources of resistance and (c) and (d) are coping mechanisms

(2) (b) and (c) are sources of resistance and (a) and (d) are coping mechanisms

(3) (a) and (b) are coping mechanisms and (c) and (d) are sources of resistance

(4) (b) and (c) are coping mechanisms and (a) and (d) are sources of resistance

66. When unions come forward for wage cuts, restriction on overtime, temporary job losses as part of collective bargaining agreements, such bargaining is called :

(1) Enterprise Bargaining
(2) Composite Bargaining
(3) Concession Bargaining
(4) Non-wage Bargaining

67. Which of the following features relating to delegation of a Member State to the International Labour Conference is **not true** ?

(1) Four delegates are nominated by each Member State

(2) Non-government delegates are nominated in agreement with the most representative organisations of employers and work-people as the case may be

(3) Each delegate may be accompanied by only one adviser for each item on the agenda of the meeting

(4) A delegate may authorise an adviser to act as his deputy and in this case, the adviser is allowed to speak and vote

68. OD is based on certain values that are important for the development of organisations as open and proactive systems. OD fosters a set of specific values "OCTAPACE".
"OCTAPACE" refers to :

(a) Openness
(b) Communication
(c) Trust
(d) Authority
(e) Experimentation
(f) Evaluation
(g) Autonomy
(h) Productivity
(i) Proactivity
(j) Collaboration
(k) Commitment
(l) Confrontation
(m) Authenticity

Codes :

(1) (a), (b), (c), (d), (i), (m), (k), (f)
(2) (a), (l), (c), (m), (i), (d), (k), (f)
(3) (a), (l), (c), (m), (i), (g), (j), (e)
(4) (a), (b), (c), (d), (h), (g), (k), (f)

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

65. संगठनात्मक परिवर्तन जटिल परिघटना है। इस प्रक्रिया में संगठनों को भिन्न 'स्टेकहोल्डर्स' से विरोध का सामना करना पड़ेगा। निम्नलिखित पर विचार करें :

(a) अधिरोपण का प्रत्यक्ष ज्ञान
(b) भूमिका की पुन: परिभाषा और पुन: उन्मुखीकरण
(c) निदान में सहभागिता
(d) निहित स्वार्थ

कूट :

(1) (a) और (b) प्रतिरोध के स्रोत हैं और (c) एवं (d) सामना कर सकने की क्रियाविधियाँ हैं।
(2) (b) और (c) प्रतिरोध के स्रोत हैं और (a) एवं (d) सामना कर सकने (कोपिंग) की क्रियाविधियाँ हैं।
(3) (a) और (b) सामना कर सकने की (कोपिंग) क्रियाविधियाँ हैं और (c) एवं (d) प्रतिरोध के स्रोत हैं।
(4) (b) और (c) सामना कर सकने की क्रियाविधियाँ हैं और (a) तथा (d) प्रतिरोध के स्रोत हैं।

66. जब सामूहिक सौदेबाजी के समझौते के हिस्से के रूप में श्रम संघ मजदूरी कटौतियों, ओवर-टाइम पर पाबन्दी, अस्थायी तौर पर जॉब जाने के पक्ष में आगे आते हैं, तब इस सौदेबाजी को कहते हैं :

(1) एण्टरप्राइज़ बारगेनिंग
(2) कम्पोजिट बारगेनिंग
(3) कनसेशन बारगेनिंग
(4) नान-वेज़ बारगेनिंग

67. अन्तर-राष्ट्रीय श्रम कांफ्रेंस में सदस्य राज्य के प्रतिनिधायन के संबंधित निम्नलिखित में से कौन सा कथन **सही नहीं** है?

(1) प्रत्येक सदस्य-राज्य की ओर से चार प्रतिनिधि नामित किये जाते हैं।
(2) गैर-सरकारी प्रतिनिधियों को नियोजकों और कर्मियों के सर्वोच्च संगठनों, जैसा मामला हो, की सहमति से नामित किया जाता है।
(3) प्रत्येक प्रतिनिधि के साथ मीटिंग के एजेण्डे के प्रत्येक मुद्दे के लिए एक सलाहकार ले जा सकता है।
(4) एक प्रतिनिधि अपने सलाहकार को अपना उप-प्रतिनिधि के रूप में अधिकारित कर सकता है और ऐसे मामले में सलाहकार को बोलने और वोट देने का अधिकार होगा।

68. ओ.डी. कुछ मूल्यों पर आधारित हैं जो खुले तथा अग्रसक्रिय व्यवस्थाओं के रूप में संगठनों के विकास के लिये महत्वपूर्ण हैं। ओ.डी. विशिष्ट मूल्यों "ओ.सी.टी.ए.पी.ए.सी.ई." के समूह को पोषित करता है। "ओ.सी.टी.ए.पी.ए.सी.ई." किससे सम्बन्धित है?

(a) खुलापन
(b) संचार
(c) भरोसा
(d) प्राधिकार
(e) प्रयोगीकरण
(f) मूल्यांकन
(g) स्वयत्तता
(h) उत्पादकता
(i) अग्रसक्रियता
(j) सहयोग
(k) प्रतिबद्धता
(l) आमना-सामना
(m) प्रमाणिकता

कूट :

(1) (a), (b), (c), (d), (i), (m), (k), (f)
(2) (a), (l), (c), (m), (i), (d), (k), (f)
(3) (a), (l), (c), (m), (i), (g), (j), (e)
(4) (a), (b), (c), (d), (h), (g), (k), (f)

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

69. **Assertion (A) :** The trade unions in India are trying to strengthen themselves by mobilising membership among the unorganised workers

Reason (R) : The trade unions in the post-economic reforms period could not oppose down-sizing and outsourcing resulting conversion of many areas of formal employment into informal employment

Codes :

(1) Both **(A)** and **(R)** are right but **(R)** does not explain the **(A)**

(2) **(A)** is right and **(R)** is wrong

(3) Both **(A)** and **(R)** are wrong

(4) Both **(A)** and **(R)** are right, and **(R)** explains the **(A)**

70. Under the provisions of the Factories Act, 1948, a safety committee is to be constituted in a factory where :

(1) More than one thousand workers are employed

(2) Heavy machineries are utilised

(3) Hazardous substances are used

(4) Complex technology is used

71. Which of the following types of conflicts is not individual level conflict ?

(1) Approach - Approach conflict (2) Role conflict

(3) Approach - Avoidance conflict (4) Vertical conflict

72. The 'Protected Workman' clause is concerned with :

(1) Safety provisions under the Factories Act, 1948

(2) Compensation provisions under the Employee's Compensation Act, 1923

(3) Sickness benefit under the Employee's State Insurance Act, 1948

(4) Protection to union office bearers from employer's punitive action under the Industrial Disputes Act, 1947

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

69. **अभिकथन (A) :** भारत में श्रम संघ अपने आप को सुदृढ़ बनाने के लिए असंगठित कामगरों में अपनी सदस्यता को बढ़ाने का प्रयास कर रहे हैं।

तर्क (R) : उत्तर-आर्थिक सुधार की अवधि में श्रम संघ डाउन-साइजिंग और आउट-सोर्सिंग का विरोध नहीं कर सके जिसके परिणाम स्वरूप औपचारिक रोजगार के क्षेत्र अनौपचारिक क्षेत्रों में परिवर्तित हो गए।

कूट :

(1) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** की **(R)** सही व्याख्या नहीं है।

(2) **(A)** सही है और **(R)** गलत है।

(3) **(A)** और **(R)** दोनों गलत हैं।

(4) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(A)** की **(R)** सही व्याख्या है।

70. कारखाना अधिनियम, 1948 के प्रावधानों के अधीन, एक कारखाने में सुरक्षा कमेटी का गठन करना होता है यदि उसमें :

(1) एक हजार से अधिक कामगर नियोजित हों

(2) भारी मशीनरी का उपयोग होता हो

(3) जोखिमपूर्ण सामग्री का प्रयोग होता हो

(4) जटिल प्रौद्योगिकी का प्रयोग होता हो

71. निम्नलिखित में से कौनसे प्रकार का संघर्ष व्यक्तिगत स्तर का संघर्ष नहीं है ?

(1) उपागम - उपागम संघर्ष
(2) भूमिका संघर्ष
(3) उपागम - परिहार संघर्ष
(4) उर्ध्वाकार संघर्ष

72. संरक्षित कामगर क्लाज़ का सम्बन्ध है :

(1) कारखाना अधिनियम, 1948 के सुरक्षा प्रावधानों से

(2) कर्मचारी मुआवजा अधिनियम, 1923 के अधीन मुआवजा के प्रावधानों से

(3) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 के अधीन रुग्णता प्रसुविधा से

(4) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अधीन श्रम संघ के पदाधिकारियों को नियोजक द्वारा दण्डात्मक कार्रवाई करने की सुरक्षा से

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

73. Which of the following statements is **true** relating to the purpose of Constituting the Site Appraisal Committee under the Factories Act, 1948 ?

(1) Consider applications for grant of permission for initial location of a factory involving Heavy Machinery in a moving state.

(2) Consider applications for grant of permission for initial location of a factory involving hazardous process.

(3) Consider applications for grant of permission for the initial location of a factory in an urban area.

(4) Consider applications for grant of permission for initial location of a factory involving complex technology process.

74. Which of the following is not a characteristic of Labour ?

(1) Labour is a factor of production

(2) Labour is a perishable commodity

(3) Labour can be separated from Labourers as 'person'

(4) Labour sells his services, not himself

75. Which of the following is/are the examples of 'Cognitive Biases' ?

(a) Cognitive Dissonance

(b) Escalation of Commitment

(c) Ego-defence

(d) Projection

(1) (b) and (c) only
(2) (a) and (d) only
(3) (a), (b), and (c) only
(4) (a), (b), (c) and (d)

- o 0 o -

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

73. कारखाना अधिनियम, 1948 के अधीन स्थल मूल्यांकन समिति को गठित करने के प्रयोजन से सम्बंधित निम्नलिखित कथनों में से कौन सा कथन **सही** है?

(1) चल अवस्था में भारी मशीनरी के कारखाने को प्रारम्भिक कारखाना स्थल के आवेदन पर अनुज्ञा देने हेतु विचार करने के लिए।

(2) जोखिमपूर्ण प्रक्रिया के कारखाने के लिए प्रारम्भिक कारखाना स्थल के आवेदन पर अनुज्ञा देने हेतु विचार करने के लिए।

(3) किसी नगरीय क्षेत्र में प्रारम्भिक कारखाना स्थल के आवेदन पर अनुज्ञा देने पर विचार करने हेतु।

(4) जटिल प्रौद्योगिक प्रक्रिया वाले कारखाने के लिए प्रारम्भिक कारखाना स्थल के आवेदन पर अनुज्ञा देने के लिए विचार करने हेतु।

74. निम्नलिखित में से कौन सी श्रम की विशेषता नहीं है?

(1) श्रम उत्पादन का कारक है।

(2) श्रम नश्वर वस्तु है।

(3) श्रम को श्रमिकों से 'एक व्यक्ति' की तरह अलग कर सकते हैं।

(4) श्रम अपनी सेवाओं को बेचता है, अपने आप को नहीं।

75. निम्नलिखित में से कौन 'कॉग्निटिव बायसेस' का उदाहरण है?

(a) कॉग्निटिव डिजोनेन्स

(b) एस्केलेशन ऑफ कमिटमेंट

(c) इगो डिफेंस

(d) प्रोजेक्शन

(1) केवल (b) और (c)

(2) केवल (a) और (d)

(3) केवल (a), (b) एवं (c)

(4) (a), (b), (c) एवं (d)

- o 0 o -

www.a2zSubjects.com

www.a2zSubjects.com

Space For Rough Work

www.a2zSubjects.com